



## UM ESTUDO SWOT EM INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS

### Autor(res)

Willian Carlos Millan  
Thais Andrade De Lira  
Luana Cristina Dos Santos Peres  
Rylan Fernandes Pontes  
Jéssica Alda Pereira  
Diego Hudson Soares Dias

### Categoria do Trabalho

2

### Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP

### Resumo

A Matriz SWOT que significa Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças), é uma ferramenta estratégica de gestão que auxilia na análise e planejamento de diversas organizações, identificando e entendendo os pontos de forças e fraquezas internas e oportunidades e ameaças externas das instituições, a mesma possibilita ao gestor maximizar os pontos fortes, minimizar os pontos fracos, tirar proveito das oportunidades e se proteger das ameaças. Em ILPIs (Instituições de Longa Permanência para Idosos), a aplicação da matriz pode ser particularmente útil para melhorar a gestão e a qualidade dos serviços oferecidos, sendo uma das ferramentas fundamentais para a realização de um bom planejamento e entrega de serviços de qualidade. Este estudo teve como metodologia a revisão bibliográfica e possui o objetivo de examinar a relevância e a aplicação da Matriz SWOT nesse contexto específico. As ILPIs são residências coletivas que oferecem assistência à saúde e atividades para manter a condição clínico funcional. A demanda por esses serviços aumenta devido à dependência dos idosos, dificuldades financeiras da família, falta de cuidadores em casa e mudanças na dinâmica familiar. Através da Matriz SWOT, podemos identificar os pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças dentro dessas instituições. Com a realização desse estudo, foi possível identificar que as forças são: cuidado especializado 24 horas por dia, ambiente seguro e adaptado, socialização entre os residentes. As fraquezas são: recursos financeiros limitados, estresse dos profissionais e dificuldade em personalizar o cuidado. As oportunidades são: parcerias com instituições de saúde e ensino, uso de tecnologias assistivas e o aumento da demanda devido ao envelhecimento populacional. Já as ameaças são: cortes de financiamento público, vulnerabilidade a surtos de doenças e a concorrência de outros modelos de cuidado. Podemos concluir que a aplicação da Matriz SWOT nas instituições de longa permanência de idosos permite que a equipe de gestão idealize, de uma forma clara, desafios e pontos a melhorar na instituição. Ajuda a exaltar pontos fortes e assim continuar mantendo a qualidade do serviço. Revela oportunidades disponíveis para aquela instituição, como cursos para aperfeiçoamento técnico. E por último, ameaças que possam enfrentar, assim já formulando antecipadamente uma maneira de prevenir ou amenizar determinados problemas.