



UM ESTUDO SWOT EM INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS

Autor(res)

Willian Carlos Millan
Thais Andrade De Lira
Jéssica Alda Pereira
Luana Cristina Dos Santos Peres
Rylan Fernandes Pontes
Diego Hudson Soares Dias

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP

Resumo

A Matriz SWOT que significa Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças), é uma ferramenta estratégica de gestão que auxilia na análise e planejamento de diversas organizações, identificando e entendendo os pontos de forças e fraquezas internas e oportunidades e ameaças externas das instituições, a mesma possibilita ao gestor maximizar os pontos fortes, minimizar os pontos fracos, tirar proveito das oportunidades e se proteger das ameaças. Em ILPIs (Instituições de Longa Permanência para Idosos), a aplicação da matriz pode ser particularmente útil para melhorar a gestão e a qualidade dos serviços oferecidos, sendo uma das ferramentas fundamentais para a realização de um bom planejamento e entrega de serviços de qualidade. Este estudo teve como metodologia a revisão bibliográfica e possui o objetivo de examinar a relevância e a aplicação da Matriz SWOT nesse contexto específico. As ILPIs são residências coletivas que oferecem assistência à saúde e atividades para manter a condição clínico funcional. A demanda por esses serviços aumenta devido à dependência dos idosos, dificuldades financeiras da família, falta de cuidadores em casa e mudanças na dinâmica familiar. Através da Matriz SWOT, podemos identificar os pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças dentro dessas instituições. Com a realização desse estudo, foi possível identificar que as forças são: cuidado especializado 24 horas por dia, ambiente seguro e adaptado, socialização entre os residentes. As fraquezas são: recursos financeiros limitados, estresse dos profissionais e dificuldade em personalizar o cuidado. As oportunidades são: parcerias com instituições de saúde e ensino, uso de tecnologias assistivas e o aumento da demanda devido ao envelhecimento populacional. Já as ameaças são: cortes de financiamento público, vulnerabilidade a surtos de doenças e a concorrência de outros modelos de cuidado. Podemos concluir que a aplicação da Matriz SWOT nas instituições de longa permanência de idosos permite que a equipe de gestão idealize, de uma forma clara, desafios e pontos a melhorar na instituição. Ajuda a exaltar pontos fortes e assim continuar mantendo a qualidade do serviço. Revela oportunidades disponíveis para aquela instituição, como cursos para aperfeiçoamento técnico. E por último, ameaças que possam enfrentar, assim já formulando antecipadamente uma maneira de prevenir ou amenizar determinados problemas.