



## A UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA 5W2H NO PROCESSO DE LAVAGEM DAS MÃOS

### Autor(res)

Willian Carlos Millan  
Maria Eduarda Mendes Da Silva  
Gabriela Da Silva Moreira  
Gislaine Gomes Ortega  
Isabela Albuquerque Mosconi

### Categoria do Trabalho

2

### Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP

### Resumo

A ferramenta de gestão 5W2H (What, Why, Who, Where, When, How e How Much), consiste de cinco perguntas as quais possibilitam a agilidade e garantia do trabalho a ser realizado com eficiência e qualidade nos processos de uma organização. Considerando isso, a implementação desta ferramenta pode garantir o controle, prevenção e propagação de infecções interligadas à assistência de saúde através da lavagem das mãos. O objetivo deste estudo foi relacionar a utilização da ferramenta 5W2H no processo de lavagem das mãos. Trata-se de um estudo transversal de revisão bibliográfica, realizado através de pesquisas científicas nos sites Scielo e Google Acadêmico com artigos publicados nos últimos dez anos (2014 a 2024). A ferramenta de gestão, enfatiza que a implementação do mesmo, no processo de lavagem das mãos, é um mecanismo de qualidade, o qual busca de forma clara e objetiva mostrar o que (What) será feito, o porquê (Why) de realizar o procedimento, onde (Who) deve ser realizado, quando (Where) deve ser realizado, quem (When) deve realizar, como (How) é realizado e quanto (How Much) custa realizar, além de identificar falhas e diminuir os riscos de contaminação pela equipe multiprofissional. Tendo em vista os artigos consultados, ainda é observado uma deficiência na prática desse procedimento, o que por mais simples que pareça, os profissionais da área da saúde acabam não realizando a higienização das mãos da forma correta e efetiva, mesmo possuindo conhecimentos sobre os riscos, fazendo com que a padronização dessa prática apresente falhas. Desse modo, deve-se buscar colocar em prática a ferramenta 5W2H no cotidiano da equipe multiprofissional no quesito lavagem das mãos, pois assim, ajudará a garantir a segurança do paciente, reduzirá o número de infecções associadas aos cuidados em saúde e manterá a padronização na instituição. Considera-se que o aprimoramento na adesão às práticas de higienização depende de educação contínua, mudanças culturais nas instituições de saúde, disponibilidade adequada de insumos trazendo para a equipe melhor capacitação e conscientização, onde a implementação da ferramenta de gestão, 5W2H, trará melhorias e ajudará a manter uma padronização de qualidade na organização, além de ofertar maior segurança entre profissional e cliente no que diz respeito a procedimentos evitando a contaminação e infecção hospitalar.