



A UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA 5W2H NO PROCESSO DE LAVAGEM DAS MÃOS

Autor(res)

Willian Carlos Millan
Maria Eduarda Mendes Da Silva
Isabela Albuquerque Mosconi
Gislaine Gomes Ortega
Gabriela Da Silva Moreira

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP

Resumo

A ferramenta de gestão 5W2H (What, Why, Who, Where, When, How e How Much), consiste de cinco perguntas as quais possibilitam a agilidade e garantia do trabalho a ser realizado com eficiência e qualidade nos processos de uma organização. Considerando isso, a implementação desta ferramenta pode garantir o controle, prevenção e propagação de infecções interligadas à assistência de saúde através da lavagem das mãos. O objetivo deste estudo foi relacionar a utilização da ferramenta 5W2H no processo de lavagem das mãos. Trata-se de um estudo transversal de revisão bibliográfica, realizado através de pesquisas científicas nos sites Scielo e Google Acadêmico com artigos publicados nos últimos dez anos (2014 a 2024). A ferramenta de gestão, enfatiza que a implementação do mesmo, no processo de lavagem das mãos, é um mecanismo de qualidade, o qual busca de forma clara e objetiva mostrar o que (What) será feito, o porquê (Why) de realizar o procedimento, onde (Who) deve ser realizado, quando (Where) deve ser realizado, quem (When) deve realizar, como (How) é realizado e quanto (How Much) custa realizar, além de identificar falhas e diminuir os riscos de contaminação pela equipe multiprofissional. Tendo em vista os artigos consultados, ainda é observado uma deficiência na prática desse procedimento, o que por mais simples que pareça, os profissionais da área da saúde acabam não realizando a higienização das mãos da forma correta e efetiva, mesmo possuindo conhecimentos sobre os riscos, fazendo com que a padronização dessa prática apresente falhas. Desse modo, deve-se buscar colocar em prática a ferramenta 5W2H no cotidiano da equipe multiprofissional no quesito lavagem das mãos, pois assim, ajudará a garantir a segurança do paciente, reduzirá o número de infecções associadas aos cuidados em saúde e manterá a padronização na instituição. Considera-se que o aprimoramento na adesão às práticas de higienização depende de educação contínua, mudanças culturais nas instituições de saúde, disponibilidade adequada de insumos trazendo para a equipe melhor capacitação e conscientização, onde a implementação da ferramenta de gestão, 5W2H, trará melhorias e ajudará a manter uma padronização de qualidade na organização, além de ofertar maior segurança entre profissional e cliente no que diz respeito a procedimentos evitando a contaminação e infecção hospitalar.