



# 7ª SEMANA DE CONHECIMENTO

Anhanguera

## ACONSELHAMENTO PSICOLOGÓGICO NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL: EXPLORANDO ALÉM DAS EXTRUTURAS INTERNAS CORPORATIVAS

### Autor(es)

Luciano Da Silva Buiati

Kelly Cristina Porto Do Carmo

Lilian Da Silva Santos

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

### Introdução

O presente artigo investiga o papel fundamental do aconselhamento psicológico nas organizações contemporâneas, destacando sua relevância na promoção do bem-estar e na melhoria da produtividade dos colaboradores. Em um cenário de rápidas transformações sociais e tecnológicas, o ambiente de trabalho deve ser adaptável e focado no cuidado com a saúde mental. O aconselhamento psicológico é apresentado como uma prática que não apenas atende a demandas individuais, mas também contribui para a construção de uma cultura organizacional mais acolhedora e inclusiva. A escuta empática e as intervenções personalizadas são ressaltadas como estratégias essenciais para fomentar a comunicação e a coesão dentro das equipes, promovendo um ambiente mais saudável e produtivo, onde os colaboradores se sintam valorizados e motivados a contribuir para os objetivos da organização.

### Objetivo

O objetivo deste artigo é investigar a importância do aconselhamento psicológico nas organizações, analisando como essa prática contribui para o bem-estar dos colaboradores e melhora a produtividade. Busca-se identificar estratégias eficazes e competências necessárias para os profissionais, destacando o aconselhamento psicológico como uma ferramenta essencial para o desenvolvimento organizacional.

### Material e Métodos

A metodologia adotada no estudo foi uma Revisão Narrativa de Literatura, onde os autores revisaram uma vasta gama de materiais — incluindo artigos científicos, dissertações e outras publicações — que abordam a psicologia organizacional e o aconselhamento psicológico. Essa revisão foi realizada entre agosto e setembro de 2024, resultando na seleção de 8.636 itens relevantes. A análise crítica desses materiais permitiu identificar as práticas mais eficazes de aconselhamento e as competências necessárias para a atuação dos profissionais nesse contexto.

### Resultados e Discussão

Os resultados da pesquisa evidenciam que a implementação estratégica do aconselhamento psicológico pode



## 7ª SEMANA DE CONHECIMENTO

Anhanguera

28/10 a 01/11

provocar mudanças significativas na cultura organizacional, influenciando positivamente tanto o bem-estar dos colaboradores quanto os resultados financeiros das empresas. Os autores destacam que a psicologia positiva, ao promover o fortalecimento das capacidades individuais, é um recurso valioso na promoção de um ambiente de trabalho saudável.

O artigo enfatiza a importância da adaptação das práticas de aconselhamento às particularidades culturais de cada organização, reforçando que essa personalização aumenta a eficácia das intervenções. A escuta ativa é identificada como uma prática essencial, não apenas nas interações terapêuticas, mas em todas as dinâmicas organizacionais. Os autores argumentam que ambientes que priorizam o bem-estar psicológico tendem a ser mais resilientes diante de crises e mudanças.

### Conclusão

O artigo enfatiza a importância da adaptação das práticas de aconselhamento às particularidades culturais de cada organização, reforçando que essa personalização aumenta a eficácia das intervenções. A escuta ativa é identificada como uma prática essencial, não apenas nas interações terapêuticas, mas em todas as dinâmicas organizacionais. Os autores argumentam que ambientes que priorizam o bem-estar psicológico tendem a ser mais resilientes diante de crises e mudanças.

### Referências

- LOBOS, J. Desenvolvimento organizacional: teoria e aplicações. Revista de Administração de Empresas, v. 15, n. 3, p. 21 – 32, jun. 1975.
- TONETTO, A. M. et al. Psicologia organizacional e do trabalho no Brasil: desenvolvimento científico contemporâneo. Psicologia & Sociedade, v. 20, n. 2, p. 165 – 173, ago. 2008.
- HOMEM, I. D. et al. A gestão de pessoas e seus mecanismos de sedução em um processo de aquisição. Revista de Administração Contemporânea, v. 13, n. 2, p. 210 – 227, jun. 2009.