

# VI Semana Acadêmica

# Fisioterapia

Gestão, qualidade e segurança do neonato na atenção terciária - hospitalar.

07 a 11 de outubro de 2024

Autorres:

Érika Guerrieri Barbosa  
Iury Catarina Gomes  
Victoria Martins Dias  
Rayara Reami De Abreu Azevedo  
Bianca Lima De Paula

## Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

## Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GOVERNADOR VALADARES

## Resumo

### Introdução:

O cuidado ao recém-nascido na área da saúde perpassou por importantes avanços nas últimas décadas, por meio da produção e difusão do conhecimento científico aliado ao desenvolvimento tecnológico. Em contrapartida surgem questões preocupantes, como a gestão, qualidade e segurança do serviço ao paciente nesse cenário inovador, complexo e crítico do cuidado hospitalar.

### Objetivo:

Compreender as principais dificuldades e possíveis soluções relacionadas à gestão, qualidade e segurança do neonato no meio hospitalar.

### Metodologia:

Foram realizadas pesquisas nas bases de dados da Scielo entre os anos de 2017 à 2024, utilizando as palavras chaves: "segurança do paciente" e "neonatal". Sendo selecionados 3 artigos, onde em 2 é destacado o "problema", que são as possíveis dificuldades encontradas no meio hospitalar neonatal, e em 1 a "solução".

### Resultados e Discussão:

Dentre as dificuldades encontradas, está o alto índice de incidentes relacionados ao processo medicamentoso. Além disso, a infra-estrutura inadequada, materiais de má qualidade, equipamentos antigos e sem manutenção periódica, a sobrecarga de trabalho por diminuição no quadro de funcionários e a falta de discussões e busca de soluções nas condições de trabalho predispõem a erros. A comunicação de situações de risco, o desenvolvimento da cultura de segurança e a capacitação tornam-se fundamentais. O protocolo e o checklist foram considerados válidos e sua utilização constitui importante meio para verificar as condições que comprometem o cuidado seguro ao neonato.

### Conclusão:

A gestão da qualidade em hospitais neonatais envolve a implementação de protocolos rigorosos, a gestão de dados e monitoramento de indicadores de desempenho, como taxas de infecção e mortalidade, o que permite intervenções rápidas e melhorias no atendimento. A padronização de processos clínicos, como checklists e protocolos de prevenção de infecções, ajuda a reduzir erros e criar um ambiente seguro. A educação contínua da equipe, por meio de treinamentos em cuidados neonatais e estratégias de melhoria da qualidade, também é



fisioterapia

Anhanguera GV



# VI Semana Acadêmica

# Fisioterapia

fundamental. A cultura de segurança promove comunicação aberta e aprendizado com erros.

07 a 11 de outubro de 2024



Anhanguera GV

