

# VI Semana Acadêmica

# Fisioterapia

Avaliação Integrada de Estrutura, Satisfação e Resultados em Clínica de

07 a 11 de outubro de 2024

## Autor(es)

Érika Guerrieri Barbosa

Diego Lopes Da Costa Sousa

Gabriela Eduarda Dos Reis Balbino

Wanderson Da Silva Ferreira

Maria Eduarda Gomes Nalon

## Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

## Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GOVERNADOR VALADARES

## Resumo

### Introdução

O atendimento de qualidade é fundamental na fisioterapia neurofuncional, pois impacta diretamente a eficácia do tratamento e a satisfação dos pacientes. A fisioterapia neurofuncional abrange uma gama de condições que afetam o movimento, o controle postural e a função, como fraqueza muscular, desequilíbrio e alterações sensoriais. Este artigo explora como a avaliação dos resultados obtidos nos serviços de saúde pode contribuir para a melhoria contínua do atendimento, com ênfase na importância da feedback do paciente como uma ferramenta essencial para garantir um cuidado eficaz e centrado no paciente.

### Objetivo

O estudo investiga a importância da avaliação de resultados na fisioterapia neurofuncional, propondo um questionário para mensurar o feedback dos pacientes sobre Ambiente, Profissionais, Atendimento e Resultados, identificando áreas de melhoria.

### Metodologia

Para embasar a proposta, foi realizada uma pesquisa de artigos na base de dados SciELO, utilizando as palavras-chave “Measuring”, “Evaluation” e “Management”, com o intuito de identificar estudos relevantes sobre a avaliação de resultados na fisioterapia. A partir das questões destacadas na literatura, foi elaborado um questionário que foi submetido à apreciação da equipe de gestão da clínica. A presidente da empresa, junto com sua equipe, revisou o questionário, contribuindo com sugestões para a adição de novas perguntas e a reformulação de questões existentes. Essa abordagem colaborativa garantiu que as informações coletadas sejam pertinentes, abrangentes e alinhadas com as expectativas e experiências dos pacientes.

### Resultados

Os resultados serão apresentados no dia da mostra científica, pois o questionário segue em processo de coleta de dados.

### Resultados Esperados

Espera-se que o questionário ofereça um entendimento mais claro sobre a experiência dos pacientes e identifique



# VI Semana Acadêmica

# Fisioterapia

áreas de melhoria. A análise dos dados pode fornecer insights valiosos para aprimorar a qualidade do atendimento na fisioterapia neurofuncional, aumentando tanto a eficácia dos tratamentos quanto a satisfação dos pacientes. O estudo visa, assim, promover um ciclo contínuo de feedback, fortalecendo a relação entre profissionais e pacientes.



fisioterapia

Anhanguera GV

