Avaliação Integrada de Estrutura, Satisfação e Resultados em Clínica de Fisioterapia Neurofuncional: Um Estudo por Questionário"

Autor(res)

Érika Guerrieri Barbosa
Diego Lopes Da Costa Sousa
Gabriela Eduarda Dos Reis Balbino
Wanderson Da Silva Ferreira
Maria Eduarda Gomes Nalon

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GOVERNADOR VALADARES

Resumo

Introdução
O atendimento de qualidade é fundamental na fisioterapia neurofuncional, pois impacta diretamente a eficácia do tratamento e a satisfação dos pacientes. A fisioterapia neurofuncional abrange uma gama de condições que afetam o movimento, o controle postural e a função, como fraqueza muscular, desequilíbrio e alterações sensoriais. Este artigo explora como a avaliação dos resultados obtidos nos serviços de saúde pode contribuir para a melhoria contínua do atendimento, com ênfase na importância da feedback do paciente como uma ferramenta essencial para garantir um cuidado eficaz e centrado no paciente.
Objetivo
O estudo investiga a importância da avaliação de resultados na fisioterapia neurofuncional, propondo um questionário para mensurar o feedback dos pacientes sobre Ambiente, Profissionais, Atendimento e Resultados, identificando áreas de melhoria.
Metodologia
Para embasar a proposta, foi realizada uma pesquisa de artigos na base de dados SciELO, utilizando as palavras-chave “Measuring”, “Evaluation” e “Management”, com o intuito de identificar estudos relevantes sobre a avaliação de resultados na fisioterapia. A partir das questões destacadas na literatura, foi elaborado um questionário que foi submetido à apreciação da equipe de gestão da clínica. A presidente da empresa, junto com sua equipe, revisou o questionário, contribuindo com sugestões para a adição de novas perguntas e a reformulação de questões existentes. Essa abordagem colaborativa garantiu que as informações coletadas sejam pertinentes, abrangentes e alinhadas com as expectativas e experiências dos pacientes.
Resultados
Os resultados serão apresentados no dia da mostra científica, pois o questionário segue em processo de coleta de dados.
Resultados Esperados
Espera-se que o questionário ofereça um entendimento mais claro sobre a experiência dos pacientes e identifique

áreas de melhoria. A análise dos dados pode fornecer insights valiosos para aprimorar a qualidade do atendimento na fisioterapia neurofuncional, aumentando tanto a eficácia dos tratamentos quanto a satisfação dos pacientes. O estudo visa, assim, promover um ciclo contínuo de feedback, fortalecendo a relação entre profissionais e pacientes.