GESTÃO, QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE IDOSO

Autor(res)

Marissa Rocha Santos
Melissa Servulo Neiva Campos Coelho
Miriam Graziele Lemos De Godoi
Emanuelle Thaís De Souza Gonçalves
Nicolle Medeiros Dos Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Resumo

Introdução: Em âmbito global, a segurança dos cuidados de saúde tem sido reconhecida como uma questão cada vez mais relevante, destacando-se como um dos cinco pilares da qualidade em hospitais. A abordagem ativa por parte dos pacientes e profissionais de saúde é uma das estratégias fundamentais para evitar erros e criar um ambiente seguro. Elas mostram os desafios e as possíveis soluções para aprimorar a segurança em um ambiente hospitalar, o que enfatiza a importância de condutas ativas e eficazes.

Objetivos: Analisar diferentes estratégias e percepções sobre a segurança nos cuidados de saúde.

Metodologia: Trata-se de uma revisão bibliográfica, de caráter qualitativo narrativo, baseado em 3 artigos voltados à segurança do paciente em hospitais, encontrados na plataforma Pubmed e Scielo.

Resultados: Foram identificadas 23 estratégias de participação dos pacientes na segurança dos cuidados de saúde, destacando a importância da comunicação e do engajamento dos pacientes. Além disso, verificou-se que os profissionais de saúde reconhecem a relevância de um ambiente seguro. Mais da metade dos idosos avaliados apresentava alto risco de quedas, reforçando a necessidade de implementar medidas preventivas adequadas para minimizar esses riscos.

Conclusão: Estudos sugerem que a segurança no cuidado de saúde pode estar ligada à mobilização de pacientes e profissionais. A participação dos pacientes tem o potencial de melhorar a qualidade e reduzir riscos, enquanto a percepção da equipe multiprofissional e a identificação de grupos vulneráveis, como os idosos, podem ser fatores importantes para a prevenção de eventos adversos. A implementação de estratégias de segurança e prevenção é apontada como uma prioridade nas políticas de saúde.

Referências: FIGUEIREDO, Filipe Morais; GÁLVEZ, Ana Maria Porcel; GARCIA, Eugenia Gil; EIRAS, Margarida. Participação dos pacientes na segurança dos cuidados de saúde: revisão sistemática. Ciência & Saúde Coletiva, v. 24, n. 12, p. 4605-4619, 2019.

DIZ, Ana Beatriz Martins; LUCAS, Pedro Ricardo Martins Bernardes. Segurança do paciente em hospital de serviço de urgência: uma revisão sistemática. Ciência & Saúde Coletiva, v. 27, n. 5, p. 1803-1812, 2022.

Canuto, CP de AS, Oliveira, LPBA de, Medeiros, MR de S. e Barros, WCT dos S. (2020). Segurança de idosos hospitalizados: uma análise do risco de quedas. Revista da Escola de Enfermagem da USP, 54.