O papel das tecnologias de informação e comunicação na ampliação do acesso a atenção primária a saúde:uma revisão narrativa

Autor(res)

Sabrina Gomes De Morais
Marcela Nascimento Do Carmo
Larissa Ferreira De Miranda
Dandara Cristina Soares Da Silva

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GOVERNADOR VALADARES

Resumo

Introdução: A Atenção Primária à Saúde (APS) desempenha papel fundamental no sistema de saúde, sendo porta de entrada para diversos serviços e cuidados. A incorporação das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) têm emergido como uma estratégia crucial para aprimorar o acesso e a qualidade dos atendimentos na APS. Objetivo: Este estudo tem como finalidade revisar conteúdo sobre o impacto das Tecnologias de Informação e Comunicação na melhoria do acesso e da qualidade dos atendimentos na Atenção Primária à Saúde. Metodologia: Este estudo consiste em uma revisão narrativa da literatura. A pesquisa foi conduzida por meio das plataformas Google Acadêmico, PubMed e SciELO Brasil, utilizando as palavras-chave "inovações tecnológicas", "atenção primária" e "TIC na APS". Critérios de inclusão: Foram selecionados apenas artigos publicados nos últimos cinco anos (2019-2024), atendendo a critérios de relevância e qualidade baseada em sua profundidade analítica, sua metodologia e pertinência dos resultados em relação aos objetivos do estudo. Resultados/Discussão: Inicialmente, a busca resultou em 6.630 publicações, das quais 66 foram filtradas. Dentre os 66 artigos filtrados, foram selecionados três artigos. Destaca-se a utilização de prontuários eletrônicos, que possibilitam aos profissionais de saúde o acesso rápido ao histórico de saúde dos pacientes, favorecendo a identificação de problemas de saúde e a prescrição de tratamentos. Outra inovação foi o aplicativo Conect SUS que permitindo ao paciente acessar suas informações de saúde de forma fácil e rápida. Isso promove a transparência e capacita os pacientes a gerenciarem sua saúde de maneira mais proativa, melhorando a continuidade do cuidado e a efetividade dos tratamentos. Considerações finais: A incorporação das TICs na APS é fundamental para melhorar o acesso e a qualidade dos atendimentos. Apesar dos desafios como a escassez de profissionais e infraestrutura inadequada, as TICs têm o potencial de transformar o sistema de saúde no Brasil, facilitando o uso de prontuários eletrônicos e agilizando diagnósticos e intervenções; pode fortalecer a relação entre profissionais e pacientes promovendo um cuidado integral. Assim, a saúde digital emerge como uma estratégia eficaz para mitigar desigualdades no acesso à assistência.