

# IV Congresso Nacional de Pesquisa Jurídica

Sustentabilidade, Desenvolvimento e Democracia

16 a 20 de Setembro 2024



## A importância da mediação para a solução de conflitos escolares

### Autor(es)

Daniella Junia Carvalho Dos Santos

Nibia De Toledo Vieira

Felipe De Almeida Campos

Gil César De Carvalho Lemos Morato

Ivone Alves De Sousa Santos

Thiago Ribeiro De Carvalho

Eduardo Augusto Gonçalves Dahas

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

### Introdução

São diversos os conflitos existentes entre os alunos no ambiente escolar, entre eles podemos citar conflitos de bullying, preconceito, crenças e valores problema de comunicação, conflito relacionado à famílias relacionamentos e questões emocionais conflitos acadêmicos, conflitos envolvendo às redes sociais e popularidade, entre inúmeros outros. Geralmente esses conflitos estão relacionados a questões interpessoais, diferenças culturais ou sociais, problemas de comunicação e disputas por espaço ou recursos. Tendo em vista esse problema enfrentado pelas escolas do Brasil e buscando garantir aos alunos um ambiente mais agradável deve-se ser implementado nas escolas a mediação como uma forma eficaz de solucionar o conflito. A mediação de conflito no ambiente escolar aborda e busca uma resolução de forma pacífica de conflitos dentro das escolas embasada no diálogo e na cooperação entre as partes envolvidas, com o objetivo de encontrar soluções satisfatórias para todos.

### Objetivo

Essa pesquisa científica tem como objetivo discorrer a respeito da importância e os resultados da implementação da mediação no ambiente escolar.

### Material e Métodos

O método utilizado para realizar essa pesquisa é o método hipotético-dedutivo que tem como finalidade fazer uma análise a respeito da implementação da mediação em conflitos escolares.

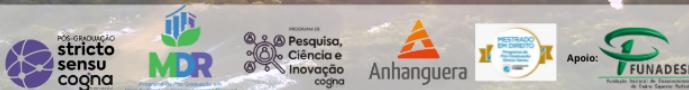
Na realização dessa pesquisa foram utilizados diversos pareceres e gráficos a fim de demonstrar a eficácia da mediação no ambiente escolar e fora dele atingindo diversas áreas da vida dos envolvidos além de garantir a eles mais controle emocional e facilidade para solucionar os problemas apresentados.

Pesquisa um aumento na percepção de um ambiente escolar positivo de 45% para 80% entre as escolas que utilizam a mediação para solucionar conflitos além de aumento de 15% no desempenho acadêmico e uma redução

# IV Congresso Nacional de Pesquisa Jurídica

Sustentabilidade, Desenvolvimento e Democracia

16 a 20 de Setembro 2024



de 66% nós caso de bullying

## Resultados e Discussão

A mediação do ambiente escolar é de fundamental importância por proporcionar aos alunos um ambiente livre de conflitos um ambiente de paz respeito e colaboração restabelecendo assim a harmonia entre os que nesse ambiente convivem. Vale ressaltar que essa harmonia não tem fim no ambiente escolar pois além da relação entre alunos professores e funcionários da escola a mediação também auxilia o jovem criança e os adolescentes a ter melhor relacionamento com os pais e demais familiares com quem convivem além de ter maior facilidade em solucionar problemas que venham a acontecer quando é mais pessoas lidar com frustrações ou até mesmo rapaz igual uma discussão entre amigos ou até mais pessoas.

Nesse caso a mediação tem como finalidade e benefício a redução pacífica de conflitos o desenvolvimento de habilidades sociais e emocionais entre os alunos, a redução de casos de bullying por desenvolver melhor a empatia. Para isso é de suma importância oferecer estudos e treinamento aos envolvidos.

## Conclusão

Fica comprovado que mediação escolar é muito para a construção de um ambiente seguro onde impera a paz e respeito entre os alunos e funcionários. Além de contribuir no desenvolvimento da comunicação entre os alunos, ensina-os a ter maturidade para resolver os seus conflitos a comunicação aberta e a resolução pacífica de conflitos

## Referências

[https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=PxW8EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=info:REVfeIMEPt8J:scholar.google.com/&ots=3q80V5WAAI&sig=8o0NIU0KIXVqQNH\\_j4DvcQdnKLQ#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=PxW8EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=info:REVfeIMEPt8J:scholar.google.com/&ots=3q80V5WAAI&sig=8o0NIU0KIXVqQNH_j4DvcQdnKLQ#v=onepage&q&f=false)

[https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as\\_sdt=0%2C5&q=a+import%C3%A2ncia+da+media%C3%A7%C3%A3o+nos+conflitos+escolares&lr=lang\\_pt&oq=a+import%C3%A2ncia+da+media%C3%A7%C3%A3o+nos+conflitos+esc#d=gs\\_qabs&t=1726876793033&u=%23p%3DYT9xykfcToJ](https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&as_sdt=0%2C5&q=a+import%C3%A2ncia+da+media%C3%A7%C3%A3o+nos+conflitos+escolares&lr=lang_pt&oq=a+import%C3%A2ncia+da+media%C3%A7%C3%A3o+nos+conflitos+esc#d=gs_qabs&t=1726876793033&u=%23p%3DYT9xykfcToJ)