



HUMANIZAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE TRABALHO NO CUIDADO DA ENFERMAGEM

Autor(res)

Mariana Marcolino Costa
Lorraine Araujo De Assis
Deborah Fernandes Rodrigues Costa
Iasmmyn Araujo De Ornelas

Categoria do Trabalho

3

Instituição

FACULDADE PITÁGORAS DE DIVINÓPOLIS

Introdução

A humanização é um conceito cada vez mais importante na área da saúde, especialmente na enfermagem. No Brasil, a Política Nacional de Humanização (PNH) busca promover um cuidado mais humanizado, respeitando os princípios de integralidade, equidade e universalidade do Sistema Único de Saúde (SUS). A humanização visa resgatar a relação interpessoal entre profissional e paciente, frequentemente enfraquecida pelo foco excessivo no modelo biomédico. Envolve práticas como a escuta qualificada, o acolhimento e o respeito às necessidades individuais, fundamentais para garantir o direito à saúde com dignidade e respeito aos usuários, promovendo uma assistência que considere o ser humano em sua totalidade.

Objetivo

O objetivo deste estudo é destacar a importância da humanização como instrumento de trabalho na enfermagem, promovendo uma assistência que valorize as relações interpessoais e que melhore a qualidade do cuidado oferecido ao paciente.

Material e Métodos

Foi realizada uma revisão bibliográfica utilizando bases de dados como SciELO, PubMed, EMBASE e LILACS. Os critérios de inclusão abrangeram estudos quali-quantitativos, revisões teóricas e relatos de experiência, publicados entre 2012 e 2022, nos idiomas português e inglês. Foram selecionados artigos que abordavam o tema da humanização no contexto da assistência à saúde, com ênfase especial na atuação da enfermagem. Além disso, foram analisados aspectos relacionados à empatia, comunicação, cuidado centrado no paciente e as políticas públicas voltadas para a promoção de uma assistência humanizada em diferentes contextos de saúde.

Resultados e Discussão

A pesquisa demonstrou que a humanização é um conceito essencial na assistência de enfermagem, contribuindo para um cuidado mais completo e acolhedor. Estudos indicam que a ausência de práticas humanizadas na enfermagem prejudica a qualidade do atendimento, desrespeitando o direito dos pacientes à saúde digna. A



Política Nacional de Humanização propõe a criação de ambientes mais acolhedores, que favoreçam a recuperação do paciente e o estabelecimento de vínculos interpessoais saudáveis. Contudo, ainda há desafios para a implementação plena dessa política nos serviços de saúde.

Conclusão

Conclui-se que a humanização na enfermagem é fundamental para garantir uma assistência de qualidade, respeitando os direitos dos pacientes. A adoção de práticas humanizadas fortalece a relação entre profissionais e pacientes, promovendo um cuidado mais eficiente e acolhedor

Referências

- AZEREDO, Yuri; SCHRAIBER, Lilia. Autoridade, poder e violência: estudo sobre humanização em saúde. Interface, 2021.
- BRASIL. Política Nacional de Humanização - PNH. 1ª ed. Brasília: Ed. Premium, 2013.