

HUMANIZAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE TRABALHO NO CUIDADO DA ENFERMAGEM

Autor(res)

Mariana Marcolino Costa
Lorraine Araujo De Assis
Iasmmyn Araujo De Ornelas
Deborah Fernandes Rodrigues Costa

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE PITÁGORAS DE DIVINÓPOLIS

Introdução

A humanização é um conceito cada vez mais importante na área da saúde, especialmente na enfermagem. No Brasil, a Política Nacional de Humanização (PNH) busca promover um cuidado mais humanizado, respeitando os princípios de integralidade, equidade e universalidade do Sistema Único de Saúde (SUS). A humanização visa resgatar a relação interpessoal entre profissional e paciente, frequentemente enfraquecida pelo foco excessivo no modelo biomédico. Envolve práticas como a escuta qualificada, o acolhimento e o respeito às necessidades individuais, fundamentais para garantir o direito à saúde com dignidade e respeito aos usuários, promovendo uma assistência que considere o ser humano em sua totalidade.

Objetivo

O objetivo deste estudo é destacar a importância da humanização como instrumento de trabalho na enfermagem, promovendo uma assistência que valorize as relações interpessoais e que melhore a qualidade do cuidado oferecido ao paciente.

Material e Métodos

Foi realizada uma revisão bibliográfica utilizando bases de dados como SciELO, PubMed, EMBASE e LILACS. Os critérios de inclusão abrangeram estudos quali-quantitativos, revisões teóricas e relatos de experiência, publicados entre 2012 e 2022, nos idiomas português e inglês. Foram selecionados artigos que abordavam o tema da humanização no contexto da assistência à saúde, com ênfase especial na atuação da enfermagem. Além disso, foram analisados aspectos relacionados à empatia, comunicação, cuidado centrado no paciente e as políticas públicas voltadas para a promoção de uma assistência humanizada em diferentes contextos de saúde.

Resultados e Discussão

A pesquisa demonstrou que a humanização é um conceito essencial na assistência de enfermagem, contribuindo para um cuidado mais completo e acolhedor. Estudos indicam que a ausência de práticas humanizadas na enfermagem prejudica a qualidade do atendimento, desrespeitando o direito dos pacientes à saúde digna. A



Política Nacional de Humanização propõe a criação de ambientes mais acolhedores, que favoreçam a recuperação do paciente e o estabelecimento de vínculos interpessoais saudáveis. Contudo, ainda há desafios para a implementação plena dessa política nos serviços de saúde.

Conclusão

Conclui-se que a humanização na enfermagem é fundamental para garantir uma assistência de qualidade, respeitando os direitos dos pacientes. A adoção de práticas humanizadas fortalece a relação entre profissionais e pacientes, promovendo um cuidado mais eficiente e acolhedor

Referências

AZEREDO, Yuri; SCHRAIBER, Lilia. Autoridade, poder e violência: estudo sobre humanização em saúde. Interface, 2021.

BRASIL. Política Nacional de Humanização - PNH. 1ª ed. Brasília: Ed. Premium, 2013.