



Os obstáculos no Sistema de Ensino Superior a Distância

Autor(res)

Angela Abreu Rosa De Sá
Stephanie Caroline Araujo Silva De Moraes
Wesley Pereira Da Silva
Raíssa Barreto Viterbino

Categoria do Trabalho

2

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Introdução

O ensino superior na modalidade a distância (EaD) tem se firmado como uma alternativa viável para os futuros ingressantes na educação superior, oferecendo flexibilidade e ampliação do acesso à educação (GARBIN; OLIVEIRA, 2024). Contudo, essa modalidade enfrenta desafios que podem prejudicar a experiência educacional dos discentes. Entre esses obstáculos, destacam-se questões de infraestrutura tecnológica e a interação entre alunos e professores. Compreender e superar esses desafios é essencial para melhorar a qualidade do ensino a distância (NAKADA; URBAN, 2023). Neste contexto, este estudo tem como objetivo explorar as principais barreiras enfrentadas no ensino superior na perspectiva EaD.

Objetivo

O objetivo deste resumo é analisar as lacunas na relação entre instituição de Ensino Superior à Distância e os discentes.

Material e Métodos

Para desenvolver este estudo, foi realizada uma pesquisa bibliográfica, na data de Junho de 2024, utilizando a busca avançada no banco de dados Periódicos Capes. Foram utilizados os termos de busca: “falhas no EaD” e “qualidade do ensino EaD”. Foram acionados os seguintes filtros da própria base de dados: acesso aberto, produção nacional, ano de criação (janela temporal: 2022-2025), revisado por pares e idioma português. Foram encontrados 51 artigos no total e foram excluídos 46 artigos. Sendo assim, foram selecionados 5 artigos para leitura, e 3 foram utilizados. Os artigos específicos (SOUZA; FRANCO; COSTA, 2016; NAKADA; URBAN, 2023; GARBIN; OLIVEIRA, 2024) foram utilizados para discutirem as falhas, sejam estas técnicas ou humanas no ensino EaD.

Resultados e Discussão

Conforme (SOUZA; FRANCO; COSTA, 2016), os maiores desafios vivenciados pelos discentes na educação superior à distância está relacionado às Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs). A incorreta utilização das TICs pode levar à evasão do discente do ensino superior EaD por dificuldade na comunicação com a



Instituição de Ensino Superior (IES) e a falha em suas plataformas de disponibilização do conteúdo EaD.

As taxas de evasão nos cursos EaD apresentam-se como um desafio significativo, refletindo diversos obstáculos enfrentados pelos alunos. Entre os principais obstáculos estão: comunicação fragilizada, limitações decorrentes de falhas técnicas e dificuldade de adaptação à metodologia do EaD (SOUZA; FRANCO; COSTA, 2016). É importante ressaltar que o EaD demanda maior autonomia e disciplina por parte do aluno, e o acúmulo de atividades laborais, o que pode restringir o tempo disponível para os estudos.

Conclusão

Este estudo buscou identificar os entraves no EaD, tais como: comunicação ineficiente, falha na infraestrutura tecnológica e dificuldade na adaptação dos alunos à metodologia do ensino a distância. Salienta-se a necessidade das IES revisarem suas metodologias e tecnologias utilizadas, bem como aprimorar a capacitação dos docentes e tutores com o intuito de superar esses desafios e garantir qualidade na EaD.

Agência de Fomento

FUNADESP-Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular

Referências

CALVI, Gabriel Coutinho; ALMEIDA, Iara Carnevale De; FORNO, Letícia Fleig Dal. A estrutura e o processo De compartilhamento do conhecimento entre agentes do sistema Ead de uma Instituição De Ensino Superior Privada. Revista Paidéi@ - Revista Científica de Educação a Distância, v. 12, n. 21, p. 3–24, 2020. DOI: 10.29327/3860.12.21-1.

GARBIN, Mônica Cristina; OLIVEIRA, Edison Trombeta De. Modelos pedagógicos em educação a distância. ETD - Educação Temática Digital, v. 26, p. e023023, 2024. DOI: 10.20396/etd.v26i00.8671455.

NAKADA, Liane; URBAN, Rodrigo. Educação a Distância no Brasil: potencialidades, fragilidades e contribuições para a educação profissional e tecnológica. EaD & Tecnologias Digitais Na Educação, v. 12, n. 14, p. 104–121, 2023. DOI: 10.30612/eadtde.v12i14.17699.

SOUZA, Simone De; FRANCO, Valdeni S.; COSTA, Maria Luisa F. Educação a distância na ótica discente. Educaçao e Pesquisa, v. 42, n. 1, p. 99–114, 2016. DOI: 10.1590/s1517-9702201603133875.