



Qualidade Toyota

Autor(res)

Rafael Felipe Guatura Da Silva
Marsol José Policarpo Lima
Felipe Santos Silva

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Introdução

Qualidade Toyota é referência em todo o universo automotivo. O objetivo deste trabalho é conhecer e abordar os cinco princípios de gestão da qualidade do sistema de produção Toyota. Através da revisão bibliográfica, visitamos obras dos dois principais criadores deste sistema de produção, que ao longo do tempo tem sido objeto de estudo de diversas outras fabricantes de automóveis e fornecedores da cadeia automotiva. Observamos o desafio de implementação do sistema que exige uma nova abordagem cultural quanto ao processo de aprimoramento e busca por excelência em qualidade e eliminação de desperdícios.

Objetivo

O objetivo deste trabalho é conhecer e abordar os cinco princípios de gestão da qualidade do sistema de produção Toyota.

Material e Métodos

A revisão bibliográfica teve início com o artigo “Gestão da Qualidade Toyota [05 Princípios de Taiichi Ohno]” publicado por Milton José. O aprofundamento do estudo seguiu através das obras: “O Sistema de Produção Toyota: Além da Produção em Larga Escala” escrito por Taiichi Ohno; “O Sistema Toyota de Produção do ponto de vista da Engenharia de Produção”, obra de Shigeo Shingo. Estes dois autores são considerados os pais do sistema de produção Toyota, que gera fascínio no meio automotivo.

Resultados e Discussão

Ao longo da obra de Taiichi Ohno ele descreve que os EUA baixaram custos produzindo em massa um número menor de tipos de carros, mas que embora isso funcionasse para aquele mercado, o Japão precisava produzir pequenas quantidades de muitos tipos de carros. O desafio então seria cortar custos de maneira que fosse possível obter lucro em produção de grande variedade porém em pequenas quantidades, seria necessário criar um sistema de produção ao estilo japonês de trabalho. Shigeo Shingo definiria o sistema Toyota de produção como um sistema que visa a eliminação total de perdas.

Os cinco princípios de Taiichi Ohno abordados no artigo de Milton José que resumem abordagem do sistema Toyota de Produção são: Valor ao Cliente, onde o cliente esta acima de tudo; Melhoria Contínua, na busca



incansável pela eliminação de desperdícios; Padronização, sincronizando as necessidades da produção para uma manufatura enxuta; Envolvimento dos Funcionários; e Just in time.

Conclusão

O que torna o sistema de produção Toyota tão fascinante é o seu grande foco em eficiência em todos os aspectos, com a eliminação total de desperdícios em seus processos internos e externos, foco que pode ser ajustado para diferentes volumes de produção. Podemos ter o sistema Toyota de produção aplicado a uma produção de baixíssimo volume, quase que artesanal, assim como podemos o ter devidamente ajustado para buscar eficiência na produção de grandes volumes com grandes ganhos de escala.

Referências

- JOSÉ, Milton. Gestão da Qualidade Toyota [5 princípios de Taiichi Ohno]. Brasília, 2023. Disponível em: <https://miltonjose.com/gestao-de-qualidade-toyota/>. Acesso em: 7 out. 2023.
- OHNO, Taiichi. O Sistema de Produção Toyota: Além da Produção em Larga escala. Porto Alegre: Bookman, 1997.
- SHINGO, Shigeo. O Sistema Toyota de Produção do Ponto de Vista da Engenharia de Produção. Porto Alegre: Bookman, 1996.