

## RELATO DE EXPERIÊNCIA: ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

### Autor(res)

Luciano Da Silva Buiati  
Bruna Oliveira Estrela

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

### Resumo

A instituição tem como missão, oferecer melhor qualidade de vida e auxiliar no desenvolvimento dos jovens e adultos que participam dos projetos. Promovem cursos de capacitação profissional e orientação psicológica com objetivo de transforma-los em protagonistas de sua vida.

O estágio nesta instituição foi enriquecedor, neste trabalho serão relatados as discussões, medos e anseios que está experiência proporcionou.

Refere-se ao relato de experiência de uma aluna no estágio realizado no sexto semestre do curso de Psicologia. O estágio não remunerado foi realizado aos sábados, tendo como público alvo a comunidade carente da região de Osasco. Os atendimentos supervisionados foram realizados por escuta e participação ativa da autora.

Apesar da ansiedade em realizar um atendimento, foi assustador no primeiro momento tendo em vista tamanha responsabilidade. O receio para realizar as perguntas corretas, ter a percepção, saber acolher e ouvir o paciente foram alguns pontos que ocasionaram preocupações.

A autora pôde observar quão vasto é o campo de atuação de um profissional em Psicologia, e como o serviço realizado por eles em instituições como ONGs precisam de suporte e divulgação para melhor adesão da população. Apesar da mente necessitar de cuidados, as pessoas precisam conhecer os benefícios e como esse cuidado vai proporcionar maior autonomia em tomadas de decisões para assim aceitarem esse atendimento.

A orientação fornecida em sala de aula, foi um momento no qual foi possível observar que outras pessoas compartilhavam dos mesmos receios e dificuldades. O olhar do outro enquanto o relato do caso era realizado, ampliava as possibilidades de atuação e foi possível aprender com as experiências dos demais.