



# ALTERNATIVAS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E O PAPEL DAS INTELIGÊNCIAS ARTIFICIAIS

## Autor(res)

Cleidimar Silva Franca Rezende  
Welington Leite De Melo

## Categoria do Trabalho

1

## Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

## Introdução

O cenário jurídico brasileiro enfrenta grandes desafios, como a sobrecarga do sistema judicial e uma cultura de litigância. Para enfrentar essas adversidades, é crucial explorar alternativas para resolver disputas legais e promover uma cultura de conciliação e harmonia social, bem como a integração com novas tecnologias de forma a prover celeridade.

## Objetivo

Este artigo aborda as alternativas de resolução de conflitos na democracia brasileira, destacando os desafios enfrentados pelo sistema judicial e a importância dos métodos alternativos para promover uma cultura de conciliação e harmonia social.

## Material e Métodos

Esses métodos incluem negociação, mediação, conciliação e arbitragem, cada um com suas características e benefícios. Diferentemente da dependência exclusiva do litígio judicial, esses métodos permitem que as partes busquem soluções consensuais com a ajuda de profissionais especializados, bem como a adoção de métodos e recursos de AI generativa para a solução tempestiva de conflitos e melhor aproveitamento dos recursos.

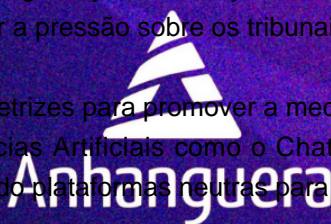
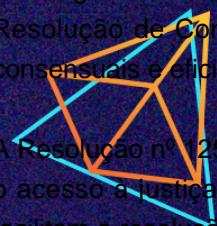
## Resultados e Discussão

O sistema judicial brasileiro enfrenta uma sobrecarga de processos devido a uma cultura de litigância, resultando em longas demandas que dificultam o acesso à justiça e abalam a confiança no sistema. Métodos Alternativos de Resolução de Conflitos (MARC), como negociação, mediação, conciliação e arbitragem, oferecem soluções consensuais e eficientes, ajudando a aliviar a pressão sobre os tribunais.

A Resolução nº 125 do CNJ estabelece diretrizes para promover a mediação e a conciliação, visando democratizar o acesso à justiça. Além disso, Inteligências Artificiais como o ChatGPT da OpenAI e o Gemini do Google AI facilitam a resolução de conflitos, oferecendo plataformas neurais para interações construtivas e consensuais.

## Conclusão

# 3ª MOSTRA CIENTÍFICA







Nosso país é marcado pela diversidade e complexidade, os métodos alternativos de resolução de conflitos desempenham um papel crucial na promoção da justiça e da paz social. Ao oferecerem uma abordagem flexível e acessível para a resolução de disputas legais, esses métodos fortalecem os valores democráticos e contribuem para a construção de uma sociedade mais justa e harmoniosa.

#### Referências

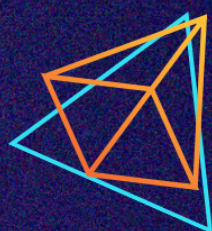
OpenAI. Chat GPT (Mar 14 version) [Large language model]. Disponível em: <https://chat.openai.com/>.

Google AI Blog. Introducing Gemini: A new generation of conversational AI. Disponível em: <https://gemini.google.com/>.

Conselho Nacional de Justiça. Resolução nº 125. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/156>. Acesso em: 12 maio 2024.

Conjur - Consultoria Jurídica. Maira Mesquita: Modelo multiportas é solução consensual para conflitos. Disponível em: <https://www.conjur.com.br/2023-jun-24/maira-mesquita-modelo-multiportas-solucao-consensual/>. Acesso em: 12 maio 2024.

# 3<sup>a</sup> MOSTRA CIENTÍFICA



Anhanguera