Relato de Experiência: Plantão Psicológico e a Prática do Acolhimento

Autor(res)

Luciano Da Silva Buiati
Mateus Mazzi Pegoretti Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Resumo

Dentro da história da Psicologia, sempre há inovação em busca de melhores condições de tratamento e de cuidados, bem como sempre muitos estudos novos e reinterpretações de temas que circundam a vida e a sociedade. Entre as áreas de fazer psicologia, há o Plantão Psicológico, formulado principalmente para auxiliar aqueles sujeitos que não tinham condições de ingressar em uma consulta psicológica mas precisam dela com igual necessidade. Utilizado, também, como campo de aprendizagem, o Plantão Psicológico se mostra uma dinâmica contemporânea perfeita para ensinar futuros psicólogos sobre empatia, acolhimento, escuta ativa e mais. Este é um relato de experiência seguindo este
molde.
Este trabalho relata a experiência do Estágio Básico II, cujo objetivo era praticar o plantão psicológico, acolhendo em uma instituição de ensino. Realizado no primeiro semestre de 2024, o estágio proporcionou aprendizado sobre o plantão psicológico, a correta elaboração de relatórios, participação em supervisões e compreensão dos papéis do psicólogo na sociedade. Enfatizou-se a importância do acolhimento e da escuta ativa no atendimento a adolescentes, funcionários e professores.