



#### **Autor(res)**

Ângela Maria Melo Sá Barros  
Maria Jaisa Mendes De Almeida  
Tatiane De Oliveira Gimenez  
Sandra Santos Rodrigues  
Nicole Lima Dos Santos  
Wervelis Alves De Oliveira  
Agatha Lais Santana Do Nascimento  
Vanessa Valquiria Dos Santos Campanari

#### **Categoria do Trabalho**

1

#### **Instituição**

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

#### **Resumo**

gestão da qualidade, por sua vez, foca na padronização de práticas e na melhoria contínua dos processos, visando a satisfação do paciente e a redução de erros. Além disso, o planejamento estratégico é uma ferramenta essencial para estabelecer metas, definir prioridades e alinhar as ações da instituição com sua missão e visão. A integração dessas ferramentas permite uma abordagem holística da gestão da saúde, proporcionando melhores resultados em termos de eficiência operacional, qualidade dos serviços e satisfação dos usuários.