PROJETO DE ELABORAÇÃO DE QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Autor(res)

André Hayato Saguchi
Bruna Martins De Paula
Adriano Gonçalves
João Victor Silva Moreira

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Resumo

Um dos principais objetivos da clínica de graduação em odontologia é proporcionar um contato direto do aluno com o paciente unir a teoria vista na sala de aula, com a prática durante os atendimentos.
Conhecer a percepção dos usuários a respeito da qualidade do serviço é importante para o desenvolvimento de ações e melhorias, tanto por parte do gestor, para poder melhorar suas estratégias e ações, como por parte dos próprios alunos, que entendendo a percepção da qualidade do atendimento aos seus usuários, estarão mais preparados para atender suas expectativas.
Esta pesquisa de satisfação, é de abordagem qualitativa, tipo transversal e com parecer favorável para execução do Comitê de Ética em Pesquisa da faculdade Anhanguera campus Osasco.