



## Diagnóstico situacional da ONG - Graciosas

### Autor(res)

Heron Flores Nogueira  
Paulo Henrique Da Silva Leite  
Shirlene De Oliveira Borges  
Erica Rodrigues Dos Santos  
Edileuza Macedo Galarça  
Sabrina Lady Silva Mendonça  
Elizabeth Antunes Dos Santos  
Gabriel Rodrigues Freire

### Categoria do Trabalho

1

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

### Introdução

Considerando a necessidade de realização de ações práticas que aliem o conhecimento teórico às demandas encontradas no cotidiano social das comunidades em especial que atuem no do Terceiro Setor é que a presente intervenção nas Graciosas, foi estruturada, visando atender as demandas indicadas na instituição.

### Objetivo

Realizar um diagnóstico situacional da ONG "Graciosas" compreendendo assim seu funcionamento para propor um plano de melhorias.

### Material e Métodos

Para atender à demanda foram realizadas as seguintes ações: Observação, Entrevista semiestruturada, dois grupos Focais. foi desenvolvido uma observação sistemática que proporcionou uma visão profunda sobre a atividades e os impactos que o grupo tem na comunidade local. No segundo encontro foi realizado uma entrevista semiestruturada em grupo entre as colaboradoras e as assistidas da ONG, com o objetivo de entender o funcionamento, as necessidades, os questionamentos e as percepções das mesmas diante a instituição. No terceiro e quarto encontro foi realizado um grupos focais com as assistidas da ONG e uma das colaboradoras

### Resultados e Discussão

As visitas feitas à sede das Graciosas, possibilitou ao grupo identificar pontos de necessidade da instituição. Psicólogos para Palestras/Consultas Voluntárias.

Patrocínio financeiro e doações: Por meio de campanhas, bazares ou redes sociais, para suprir as necessidades das famílias atendidas.

Mais Colaboradores: Para aumentar a capacidade de atendimento e diversificar as atividades oferecidas.



# 3ª MOSTRA CIENTÍFICA



Anhanguera



Espaço (Local): Para acomodar adequadamente as atividades realizadas pela instituição.  
Novos Cursos para o Público.

Caixa da Associação: Organização da parte financeira para garantir o uso eficiente das doações recebidas. As principais limitações observadas foram de material humano, pois no grupo sempre faltavam participantes dirigentes ou assistidas na instituição. Observou-se no grupo focal com as assistidas, grande parte não estava presente, pois, o curso de corte e costura oferecido pela instituição, já havia terminado. A demanda é grande e muito pode ser feito nas Graciosas.

### Conclusão

A demanda é muito grande, porém, alguns pontos foram evidenciados. Dentre eles : Identificar as habilidades e interesses individuais de cada coordenadora.

- Estabelecer canais de comunicação claros e eficientes entre as colaboradoras
- Promover reuniões regulares para revisar o progresso e discutir questões importantes
- Realizar avaliações periodicamente.
- Apresentar o roteiro para todas as colaboradoras e
- Realizar uma reuniões periódicas com a coordenação
- Designar um responsável pela coordenação

### Referências

ANDRADE, Anne Graça de Souza; MORAIS, Normanda Araújo. Avaliação do atendimento recebido no CRAS por famílias usuárias. *Psicologia: ciência e profissão*, v. 37, nº 2, p. 378-392, abr/jun 2017. Disponível em: <https://sol.sbc.org.br/index.php/semiedu/article/view/20214>. Acesso em 15 mai. 2024.

BOCK, Ana Maria. A Psicologia a caminho do novo século: Identidade profissional e compromisso social. *Estudos de Psicologia*, v. 4, nº 2, p. 315-329, dez 1999. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1413-294X1999000200008>. Acesso em 14 de maio de 24

CONSELHO Federal de Psicologia. Nota Técnica: parâmetros para atuação das e dos profissionais de Psicologia no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUAS).

# 3<sup>A</sup> MOSTRA CIENTÍFICA



Anhanguera