Assédio Moral no ambiente de trabalho

Autor(res)

Rodrigo Guedes Boer
Gabriela Da Silva Savarego
Leandra Dutra Moreno
Bruno Pereira Dos Santos
André Felipe Fabro

Categoria do Trabalho

1

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Introdução

O assédio é uma forma de violência psicológica que causa desconforto, humilhação, constrangimento ou intimidação a outrem. No contexto laboral, essa violência pode ocorrer como assédio moral, assédio sexual, bullying ou discriminação. O assédio moral muitas vezes ocorre de forma discreta, e há a chance das vítimas não perceberem que sofreram a violência. Entretanto, ele é manifestado através de xingamentos, críticas excessivas, isolamento social, sobrecarga de trabalho, entre outros comportamentos que causem desconforto e constrangimento (CARTILHA..., s.d.). Dentro das organizações, o assédio pode ocorrer de forma vertical, entre pessoas de níveis hierárquicos diferentes; horizontal entre pessoas do mesmo nível hierárquico, ou ainda, de forma mista, abrangendo o assédio moral vertical e o horizontal.

Objetivo

informar a comunidade sobre o assédio moral no ambiente de trabalho através de conceitos e dados relevantes, e a importância de combatê-lo.

Material e Métodos

O material e métodos adotados foi realizar uma pesquisa bibliográfica feita pelos alunos do 5º semestre de Fisioterapia da Universidade Anhanguera de Osasco (SP). A pesquisa foi baseada em artigos científicos disponíveis nas bases de dados Scientific Eletronic Library Online (SciElo) e Google Acadêmico. Foram consideradas pesquisas feitas entre 2019 e 2024 e publicadas nestas bases em língua portuguesa.

Resultados e Discussão

Segundo dados do Tribunal Superior do Trabalho (TST), no ano de 2021 foram ajuizados mais de 52 mil casos relacionados a assédio moral em todo o Brasil (TRT13, 2022, p.1). E estudos apontam que as consequências da violência moral afetam negativamente a saúde mental, manifestando sintomas como estresse, ansiedade e distúrbios mentais (ALMEIDA, SOUSA E NETO, 2022), e também a saúde física, causando dores e palpitações, além de diminuir o desempenho no trabalho (ATAN SU et al., 2013).

Conclusão

Perante os itens expostos, o assédio moral é uma forma de violência alarmante. Desta forma, é necessário que as organizações invistam em programas de gerenciamento de conflitos, prevenção e combate ao assédio, e ofereçam um ambiente seguro à todos os seus colaboradores.

Referências

DE LIMA, Thiago Firmino et al. Assédio Moral No Trabalho E Os Impactos Sobre A Saúde E O Bem-Estar De Profissionais Da Saúde. Acesso em: 06 de mai. de 2024

FIORIN, Márcia Meira Berti; WALTER, Silvana Anita; BACH, Tatiana Marceda. Os mecanismos para combate e prevenção ao assédio e outros tipos de condutas abusivas: implicações da Lei 14.457/2002 para as empresas que possuem CIPA. Acesso em: 06 de mai. de 2024

PAI, Daiane Dal et al. Violência física e psicológica perpetrada no trabalho em saúde. Texto & Contexto-Enfermagem, v. 27, p. e2420016, 2018. Acesso em: 11 de mai. de 2024

TRINDADE, Letícia de Lima et al. Assédio moral entre trabalhadores brasileiros da atenção primária e hospitalar em saúde. Acta Paulista de Enfermagem, v. 35, p. eAPE039015134, 2022. Acesso em: 11 de mai. de 2024