Assédio Moral no ambiente de trabalho

Autor(res)

Rodrigo Guedes Boer
Gabriela Da Silva Savarego
André Felipe Fabro
Bruno Pereira Dos Santos
Leandra Dutra Moreno

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Introdução

O assédio é uma forma de violência psicológica que causa desconforto, humilhação, constrangimento ou intimidação a outrem. No contexto laboral, essa violência pode ocorrer como assédio moral, assédio sexual, bullying ou discriminação. O assédio moral muitas vezes ocorre de forma discreta, e há a chance das vítimas não perceberem que sofreram a violência. Entretanto, ele é manifestado através de xingamentos, críticas excessivas, isolamento social, sobrecarga de trabalho, entre outros comportamentos que causem desconforto e constrangimento (CARTILHA..., s.d.). Dentro das organizações, o assédio pode ocorrer de forma vertical, entre pessoas de níveis hierárquicos diferentes; horizontal entre pessoas do mesmo nível hierárquico, ou ainda, de forma mista, abrangendo o assédio moral vertical e o horizontal.

Objetivo

informar a comunidade sobre o assédio moral no ambiente de trabalho através de conceitos e dados relevantes, e a importância de combatê-lo.

Material e Métodos

O material e métodos adotados foi realizar uma pesquisa bibliográfica feita pelos alunos do 5º semestre de Fisioterapia da Universidade Anhanguera de Osasco (SP). A pesquisa foi baseada em artigos científicos disponíveis nas bases de dados Scientific Eletronic Library Online (SciElo) e Google Acadêmico. Foram consideradas pesquisas feitas entre 2019 e 2024 e publicadas nestas bases em língua portuguesa.

Resultados e Discussão

Segundo dados do Tribunal Superior do Trabalho (TST), no ano de 2021 foram ajuizados mais de 52 mil casos relacionados a assédio moral em todo o Brasil (TRT13, 2022, p.1). E estudos apontam que as consequências da violência moral afetam negativamente a saúde mental, manifestando sintomas como estresse, ansiedade e distúrbios mentais (ALMEIDA, SOUSA E NETO, 2022), e também a saúde física, causando dores e palpitações, além de diminuir o desempenho no trabalho (ATAN SU et al., 2013).

Conclusão

Perante os itens expostos, o assédio moral é uma forma de violência alarmante. Desta forma, é necessário que as organizações invistam em programas de gerenciamento de conflitos, prevenção e combate ao assédio, e ofereçam um ambiente seguro à todos os seus colaboradores.

Referências

DE LIMA, Thiago Firmino et al. Assédio Moral No Trabalho E Os Impactos Sobre A Saúde E O Bem-Estar De Profissionais Da Saúde. Acesso em: 06 de mai. de 2024

FIORIN, Márcia Meira Berti; WALTER, Silvana Anita; BACH, Tatiana Marceda. Os mecanismos para combate e prevenção ao assédio e outros tipos de condutas abusivas: implicações da Lei 14.457/2002 para as empresas que possuem CIPA. Acesso em: 06 de mai. de 2024

PAI, Daiane Dal et al. Violência física e psicológica perpetrada no trabalho em saúde. Texto & Contexto-Enfermagem, v. 27, p. e2420016, 2018. Acesso em: 11 de mai. de 2024

TRINDADE, Letícia de Lima et al. Assédio moral entre trabalhadores brasileiros da atenção primária e hospitalar em saúde. Acta Paulista de Enfermagem, v. 35, p. eAPE039015134, 2022. Acesso em: 11 de mai. de 2024