



IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE: UM PILAR FUNDAMENTAL PARA A QUALIDADE E EFICIÊNCIA DOS CUIDADOS DE SAÚDE

Autor(res)

Camilla Araújo E Silva Cordova
Mariana Soares Viegas Moreira
Larissa Da Silva E Sousa
Francisca Duarte Sousa Do Prado

Categoria do Trabalho

1

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

Introdução

De acordo com o Ministério da Saúde (2023), a identificação correta do paciente é fundamental para assegurar que o procedimento ou tratamento a ser realizado seja direcionado a ele especificamente, evitando possíveis erros ou enganos que possam prejudicá-lo. Sobre a qualidade e eficiência dos cuidados de saúde são elementos fundamentais para garantir o bem-estar e a segurança dos pacientes, além de otimizar os resultados clínicos.

A qualidade dos cuidados de saúde refere-se à capacidade do sistema de saúde em oferecer serviços que atendam às necessidades dos pacientes de forma segura, eficaz, centrada no paciente, oportuna, eficiente e equitativa. Por outro lado, a eficiência dos cuidados de saúde diz respeito à capacidade do sistema de saúde em alcançar os melhores resultados possíveis com os recursos disponíveis. No entanto, é importante ressaltar que a qualidade e eficiência dos cuidados de saúde tem relação direta com a identificação correta do paciente.

Objetivo

Abordar a identificação do paciente como um pilar fundamental para a qualidade e eficiência dos cuidados em saúde na segurança do paciente.

Material e Métodos

O estudo foi elaborado com base em pesquisas bibliográficas, tendo como referência o Protocolo de Identificação do Paciente do Ministério da Saúde, sendo também utilizadas buscas nas bases eletrônicas: Google acadêmico e Scielo. Os critérios de inclusão estabelecidos foram: estudos publicados entre 2014 a 2023, disponíveis em texto completo, que abordassem diretamente a identificação correta do paciente. A amostra foi composta por 10 artigos aos quais foram excluídos estudos que não apresentavam dados relevantes para a revisão e selecionados 06 referências que abordavam a identificação do paciente como uma prática de qualidade e eficiência dos cuidados prestados.

Resultados e Discussão

A Cultura de Segurança do Paciente (CSP) desempenha um papel crucial na segurança dos pacientes,



3ª MOSTRA CIENTÍFICA



Anhanguera



abrangendo valores, atitudes, habilidades e comportamentos que contribuem para um ambiente seguro. Essa cultura é fundamental para impulsionar melhorias contínuas e avanços significativos, integrando o conhecimento teórico com a aplicação prática de medidas de segurança. Nos serviços de saúde, a CSP é um pilar essencial, incentivando a adoção de práticas seguras e reduzindo incidentes e erros que possam prejudicar os pacientes (COSTA, 2024).

Um dos pilares fundamentais é garantir a correta identificação do paciente em todas as fases dos cuidados de saúde, seja para tratamento ou diagnóstico. Isto requer a adoção de medidas e ações que visem garantir a segurança do paciente e reduzir a ocorrência de incidentes relacionados à prestação de assistência médica (COSTA, 2020).

Conclusão

Em suma, a identificação precisa do paciente é crucial para garantir a qualidade, eficiência e segurança dos cuidados de saúde. A utilização de medidas adequadas, como pulseiras padronizadas e verificação precisa das informações do paciente, pode reduzir o risco de incidentes durante o tratamento. A conscientização dos profissionais de saúde sobre a importância da identificação correta e seu envolvimento nesse processo são fundamentais para criar uma cultura de segurança do paciente. Investir na melhoria dos processos de identificação é essencial para o bem-estar e a integridade dos pacientes.

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Protocolo integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Ministério da Saúde/ Anvisa/ Fiocruz.2023

COSTA, Isabela Nascimento et al. Eventos adversos e promoção da segurança do paciente. *Adverse events and promoting patient safety*. *Eventos adversos y promoción de la seguridad del paciente*. 2024

COSTA, Karine. F. et al. Segurança do paciente: a identificação da pulseira Patient safety: identification of the bracelete. In: Brazilian Journal of health Review. Curitiba, v. 3, n. 6, p.19472-19480. nov./dez. 2020.

3^A MOSTRA CIENTÍFICA



Anhanguera