



## A importância da liderança na gestão de conflitos

### Autor(es)

Irlaine Cutrim Helal Cavalcante

Maria Rita De Medeiros Diniz

Luan Souza Do Nascimento

Esthefany Lorrany Gonçalves De Souza

Estefson Costa Pereira Dos Santos

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA



### Introdução

Dentro da equipe é importante identificar, avaliar e responder aos riscos, problemas e mudanças para minimizar impactos negativos na equipe, garantindo um planejamento sólido e realista para garantir que a empresa tenha sucesso.

O estabelecimento de metas claras, feedback constante e reconhecimento do desempenho também possuem um papel importante na motivação e no engajamento das equipes. Além disso, a adaptação a mudanças e imprevistos é essencial para lidar com o emocional da equipe.

# 3ª MOSTRA CIENTÍFICA

### Objetivo

O Objetivo Geral é :

Demonstrar a importância do papel da liderança no conflito de interesses da equipe;

Com os objetivos específicos: Analisar os estilos de liderança;

Verificar tipos comuns de conflitos em equipes;

Buscar formas de resolução de conflitos.

### Material e Métodos

A metodologia do trabalho foi Revisão Bibliográfica, as bases de dados utilizados foram Scielo e Google Acadêmico, com as palavras chave: Conflitos, Liderança e Gestão, O numero de publicações no assunto desde 2023 foi de 11400 resultados de publicação, a triagem aconteceu por relevância e aderência ao tema , os autores apresentados no trabalho foram: Andrade 2023, Rosselet 2024 e Souza 2024. O tema é diversificado e requer aprofundamento em estudos futuros.



### Resultados e Discussão

A Cultura organizacional desenvolve papel fundamental nas organizações:

(ANDRADE et al. 2023.) "É perceptível que aspectos da cultura organizacional permeie certas similaridades com a postura do gestor imediato de uma equipe, que acaba sendo porta voz das normas da empresa. Assim, vale



ressaltar que o convívio com os colegas deve perpetuar valores e ser compartilhado com todos”, A cultura Organização influencia diretamente a Ética nas empresas, para (SOUZA, 2024.) “Sócrates, o primeiro filósofo a se dedicar ao estudo da ética de forma sistemática, acreditava que a virtude é conhecimento, e que o homem virtuoso é aquele que conhece o que é certo e errado, sendo a ética a busca da sabedoria moral.”

### Conclusão

O papel da importância da liderança é saber lidar com diferentes equipes e indivíduos com variados níveis de experiência e conhecimento. Isso requer que o gestor reconheça as diferentes formas de trabalho de cada pessoa. Enquanto habilidades técnicas são importantes, as habilidades comportamentais na gestão de pessoas são igualmente cruciais. O sucesso da gestão é vital, já que as pessoas são fundamentais para alcançar os objetivos e os resultados desejados.

### Referências

- ANDRADE, Bruna Miguel de Oliveira et al. O papel da liderança na construção do clima organizacional. 2023.
- SOUZA, Ynglides Natasha Feliciano de. Ética na gestão de conflitos em serviços de alimentação. 2024. Trabalho de Conclusão de Curso. Brasil.
- ROSSELET, Claude; SENONER, Georg. Gestão Sistêmica: Ferramentas para Gestão de Empresas e Organizações. Viseu, 2024.

# 3<sup>a</sup> MOSTRA CIENTÍFICA

