



## A importância da liderança na gestão de conflitos

### Autor(res)

Irlaine Cutrim Helal Cavalcante  
Maria Rita De Medeiros Diniz  
Estefson Costa Pereira Dos Santos  
Luan Souza Do Nascimento  
Esthefany Lorrany Gonçalves De Souza

### Categoria do Trabalho

1

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

### Introdução

Dentro da equipe é importante identificar, avaliar e responder aos riscos, problemas e mudanças para minimizar impactos negativos na equipe, garantindo um planejamento sólido e realista para garantir que a empresa tenha sucesso.

O estabelecimento de metas claras, feedback constante e reconhecimento do desempenho também possuem um papel importante na motivação e no engajamento das equipes. Além disso, a adaptação a mudanças e imprevistos é essencial para lidar com o emocional da equipe.

### Objetivo

O Objetivo Geral é :

Demonstrar a importância do papel da liderança no conflito de interesses da equipe;

Com os objetivos específicos: Analisar os estilos de liderança;

Verificar tipos comuns de conflitos em equipes;

Buscar formas de resolução de conflitos.

### Material e Métodos

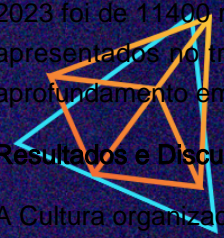
A metodologia do trabalho foi Revisão Bibliográfica, as bases de dados utilizados foram Scielo e Google Acadêmico, com as palavras chave: Conflitos, Liderança e Gestão, O numero de publicações no assunto desde 2023 foi de 11400 resultados de publicação, a triagem aconteceu por relevância e aderência ao tema , os autores apresentados no trabalho foram: Andrade 2023, Rosselet 2024 e Souza 2024. O tema é diversificado e requer aprofundamento em estudos futuros.

### Resultados e Discussão

A Cultura organizacional desenvolve papel fundamental nas organizações: (ANDRADE et al. 2023.) "É perceptível que aspectos da cultura organizacional permeie certas similaridades com a postura do gestor imediato de uma equipe, que acaba sendo porta voz das normas da empresa. Assim, vale



# 3ª MOSTRA CIENTÍFICA



Anhanguera





ressaltar que o convívio com os colegas deve perpetuar valores e ser compartilhado com todos”,  
A cultura Organização influencia diretamente a Ética nas empresas, para (SOUZA, 2024.)“Sócrates, o primeiro filósofo a se dedicar ao estudo da ética de forma sistemática, acreditava que a virtude é conhecimento, e que o homem virtuoso é aquele que conhece o que é certo e errado, sendo a ética a busca da sabedoria moral.”

### Conclusão

O papel da importância da liderança é saber lidar com diferentes equipes e indivíduos com variados níveis de experiência e conhecimento. Isso requer que o gestor reconheça as diferentes formas de trabalho de cada pessoa. Enquanto habilidades técnicas são importantes, as habilidades comportamentais na gestão de pessoas são igualmente cruciais. O sucesso da gestão é vital, já que as pessoas são fundamentais para alcançar os objetivos e os resultados desejados.

### Referências

- ANDRADE, Bruna Miguel de Oliveira et al. O papel da liderança na construção do clima organizacional. 2023.  
SOUZA, Ynglides Natasha Feliciano de. Ética na gestão de conflitos em serviços de alimentação. 2024. Trabalho de Conclusão de Curso. Brasil.  
ROSSELET, Claude; SENONER, Georg. Gestão Sistêmica: Ferramentas para Gestão de Empresas e Organizações. Viseu, 2024.

# 3<sup>A</sup> MOSTRA CIENTÍFICA



Anhanguera