



# A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL: UM DIFERENCIAL NO MERCADO DE TRABALHO

## Autor(res)

Olyver Tavares De Lemos Santos  
Thais Pereira Gomes De Lima  
Stephanie Michelle Gomes De Matos  
Jackson Henrique Emmanuel De Santana  
Gregório Otto Bento De Oliveira

## Categoria do Trabalho

1

## Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

## Introdução

A Inteligência emocional é a capacidade que uma pessoa tem de gerenciar suas emoções. Ela destaca-se como um conjunto de habilidades essenciais para o sucesso no mercado de trabalho atual, sabendo equilibrar razão e emoção, isso aumenta a possibilidade de sucesso do profissional, ajudando de forma natural o crescimento da empresa em que trabalha. Além das competências técnicas a IE permite ao profissional exercer a empatia, se colocar no lugar do outro, gerenciar suas emoções, construir relacionamentos interpessoais saudáveis, lidar com conflitos de forma eficaz e se adaptar às mudanças com resiliência. Este artigo explora a importância da IE no contexto profissional e o quanto isso torna um diferencial competitivo para profissionais que desejam se destacar em suas carreiras, levando em consideração que empregador e empregado devem cooperar para que haja crescimento de forma positiva para ambas as partes.

## Objetivo

O presente trabalho tem como objetivo, abranger o quanto a inteligência emocional é determinante para o crescimento pessoal e profissional do indivíduo e da própria empresa como um todo.

## Material e Métodos

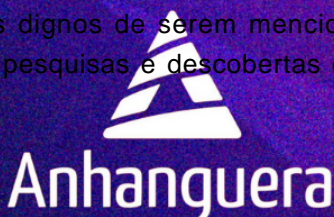
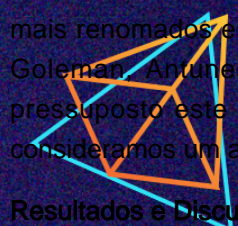
Para o desenvolvimento desta pesquisa, foi realizado um minucioso estudo referencial com base em teses dos mais renomados estudiosos deste tema. Como o psicometrista Robert Thorndike, o professor Howard Gardner, Goleman, Antunes, entre outros nomes dignos de serem mencionados no decorrer desta pesquisa. Por pressuposto este estudo é pautado em pesquisas e descobertas que deram direcionamento ao que agora consideramos um artigo com bases firmes.

## Resultados e Discussão

Ao debatermos sobre o tema deste artigo, entendemos que o controle das emoções faz toda diferença, não somente na vida profissional como também na vida pessoal do indivíduo, pois andam juntas.



# 3<sup>a</sup> MOSTRA CIENTÍFICA







O indivíduo que faz a gestão de suas emoções, consegue alcançar objetivos exponenciais na vida como um todo, em meio ao mercado de trabalho tão competitivo como atualmente.

Dentro de uma empresa, o líder deve saber usar a emoção de forma inteligente ao falar, através do seu conhecimento, habilidade e atitude, porém os indivíduos se interligam facilmente quando sente empatia pelo que está sendo dito.

O líder que cuida do seu emocional, não desiste facilmente, sempre está preparado para atender os interesses dos outros, mantendo excelente clima organizacional, evitando o absenteísmo, rotatividade e insatisfação dos indivíduos, trazendo resultados positivos para a empresa e automaticamente para o liderado.

### Conclusão

Concluimos ao longo deste estudo que, o equilíbrio emocional torna-se um diferencial. Pode comprovar durante o artigo, que a IE nada mais é do que um estágio avançado na evolução do pensamento humano, onde a capacidade de sentir, entender, controlar e modificar o estado emocional próprio ou de outra pessoa seja dada de forma organizada e controlada.

### Referências

ANTUNES, Celso. A inteligência emocional na construção do novo eu. 12. ed. Petrópolis: Vozes, 2005. 84 p.

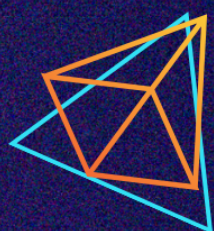
BEAUPORT, Elaine de; DIAZ, Aura Sofia. Inteligência Emocional - As três faces da mente.

BRADBERRY, Travis; GREAVES, Jean. Inteligência emocional: a mais importante habilidade para o sucesso. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2009.

CHIAVEGATTO, P. L. A inteligência emocional no ambiente de trabalho: um estudo sobre as percepções de gestores e colaboradores. Dissertação (Mestrado em Psicologia), Daisy Grewal; Peter Salovey. Emoção - a outra in:

GOLEMAN, Daniel. Inteligência emocional: a teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente. Edição revista. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001. 370 p.

# 3<sup>a</sup> MOSTRA CIENTÍFICA



Anhanguera