GESTÃO DA COMUNICAÇÃO EM PROJETOS: HABILIDADES COMUNICATIVAS EM GESTÃO DE PROJETOS

Autor(res)

Aléssio Adrian Chiuratto
Giulia Araujo Cruz De Castro Lopes

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

A comunicação eficaz é aquela em que o destinatário compreende totalmente a mensagem que está sendo enviada. Embora pareça simples, geralmente é uma missão extremamente complicada. A comunicação ineficiente pode levar a inúmeras perdas para o gerenciamento de projetos e até mesmo levar ao fracasso comercial. Isso ocorre porque pode levar a mal-entendidos sobre o que esperar, dificuldade de compreensão do planejamento, inconsistências em relação às responsabilidades e muitos outros problemas.
“A comunicação eficaz constrói uma ponte entre os diferentes atores envolvidos no projeto, conectando vários contextos culturais e organizacionais, diferentes níveis de conhecimento e diferentes perspectivas e interesses na implementação do projeto ou nos resultados. ”(guia PMBOK, 2008, p. 23)