

O ATENDIMENTO HUMANIZADO DO ENFERMEIRO DURANTE A ANAMNESE: REVISÃO DA LITERATURA

Autor(res)

Michelle Cornélio Canedo Martins
Emanuelle Chaves Amaral
Andreia Gomes De Souza
Luciana De Souza Lourenço Pereira
Talita Felipe Da Silva
Jhonatan Fernandes Brito

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GOVERNADOR VALADARES

Introdução

O Processo de Enfermagem (PE) orienta as práticas assistenciais atuais do enfermeiro. O PE constitui de cinco etapas interdependentes que são a coleta de dados (anamnese e exame físico), diagnóstico, planejamento, implementação e avaliação, essas etapas são essenciais para acompanhar a evolução do paciente. É fundamental que o enfermeiro assista e avalie o seu cliente numa visão holística no tocante aos aspectos biopsicossociais e espirituais. Quando o corpo e/ou a mente sofrem, a pessoa é afetada em sua totalidade (Santos, et al 2011). A anamnese é primeira etapa, foco deste trabalho, é um processo essencial que envolve a coleta de informações subjetivas, objetivas e históricas por meio de diferentes técnicas, como entrevistas, observações, que associado ao exame físico, permite identificar problemas, determinar diagnósticos e planejar a assistência ao paciente. Essas etapas são necessárias para avaliar o paciente com dados claros da condição de saúde (Dos Santos, et al 2018).

Objetivo

Compreender como o atendimento humanizado realizado pelo enfermeiro durante a anamnese pode oferecer oportunidade de estabelecer uma conexão acolhedora, empática e respeitosa com o paciente.

Material e Métodos

Trata-se de um estudo de revisão de literatura com o foco no atendimento humanizado realizado pelo enfermeiro durante a primeira etapa do Processo de Enfermagem – a anamnese. Foram seleção dos artigos científicos publicados no período de 2005 a 2021, na língua portuguesa, disponíveis de modo gratuito nas bases de dados Google Acadêmico, Scielo e Biblioteca Virtual da Saúde. Foram utilizados os descritores: anamnese, exame físico, humanização, enfermagem e cuidados. Obteve-se 34 artigos, destes 29 artigos foram excluídos, pois não atendiam os critérios de inclusão. Para Santos e Andrade 2011, ao realizar uma boa anamnese e um completo exame físico torna-se possível aumentar a confiança entre profissional de saúde e cliente, coletar dados indispensáveis, identificar sinais e sintomas, assistindo o cliente de maneira holística.

IV MOSTRA CIENTÍFICA DE ENFERMAGEM

14 E 15 DE MAIO
DE 2024



Resultados e Discussão

A dimensão humana está na base de toda intervenção em saúde, tendo influência na eficácia dos serviços prestados aos usuários (Beck, et al 2009). A humanização pode ser entendida como a capacidade de se colocar no lugar do próximo. No âmbito do profissional, uma atitude humanizada objetiva a compreensão de experiências e dos sentimentos do paciente, sendo uma atitude de empatia. Ser empático, implica na capacidade de se colocar no lugar do outro, sabendo perceber o mundo como ele percebe, senti-lo como ele o sente, podendo compartilhar desta experiência (Marques, 2021). O enfermeiro ao estabelecer uma relação com o paciente deve, ultrapassando a superficialidade de um atendimento, promover acolhimento do que é falado pelo cliente, para facilitar a compreensão ampliada de sua história de vida. Nessa relação, destaca-se a linguagem verbal e não-verbal. Para que ocorra eficazmente, é necessário a habilidade refinada de comunicação (Machado, 2005).

Conclusão

Conclui-se que uma abordagem humanizada e holística durante a anamnese é essencial, pois fortalece a relação terapêutica entre o enfermeiro e o paciente, promovendo segurança e confiança. Acredita-se que com a comunicação efetiva, a atualização e qualificação profissional, o cuidado integral embasado na ética e empatia, podem contribuir para a saúde do paciente.

Referências

BECK, C. L. C.; et al. Os enfermeiros e a humanização dos serviços de saúde do município: um estudo exploratório. *Ciência, Cuidado e Saúde*, v.8, n.2, p. 184-190, 2009.

MACHADO, M.M.T.; LEITÃO, G. da C.M.; HOLANDA, F.U.X. O conceito de ação comunicativa: uma contribuição para a consulta de enfermagem. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, v.13, p. 723-728, 2005.

MARQUES, B. L. D.; et al. O papel da enfermagem na humanização dos serviços de saúde. *Caderno de Graduação-Ciências Biológicas e da Saúde-UNIT. Alagoas*, v.7, n.1, p.173-183, 2021.

DOS SANTOS, I.M.R. et al. A importância da anamnese e do exame físico para a prática de enfermagem: relato sobre a experiência acadêmica. *Gep News, Maceió*, v.2, n.2, p. 157-162, 2018.

SANTOS, N.; VEIGA, P.; ANDRADE, R. Importância da anamnese e do exame físico para o cuidado do enfermeiro. *REBEN-Revista Brasileira de Enfermagem*, v.64, n.2, p. 355-358, 2011.