

O ATENDIMENTO HUMANIZADO DO ENFERMEIRO DURANTE A ANAMNESE: REVISÃO DA LITERATURA

Autor(res)

Michelle Cornélio Canedo Martins
Emanuelle Chaves Amaral
Andreia Gomes De Souza
Jhonatan Fernandes Brito
Luciana De Souza Lourenço Pereira
Talita Felipe Da Silva

Categoria do Trabalho

1

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GOVERNADOR VALADARES

Introdução

O Processo de Enfermagem (PE) orienta as práticas assistenciais atuais do enfermeiro. O PE constitui de cinco etapas interdependentes que são a coleta de dados (anamnese e exame físico), diagnóstico, planejamento, implementação e avaliação, essas etapas são essenciais para acompanhar a evolução do paciente. É fundamental que o enfermeiro assista e avalie o seu cliente numa visão holística no tocante aos aspectos biopsicossociais e espirituais. Quando o corpo e/ou a mente sofrem, a pessoa é afetada em sua totalidade (Santos, et al 2011). A anamnese é primeira etapa, foco deste trabalho, é um processo essencial que envolve a coleta de informações subjetivas, objetivas e históricas por meio de diferentes técnicas, como entrevistas, observações, que associado ao exame físico, permite identificar problemas, determinar diagnósticos e planejar a assistência ao paciente. Essas etapas são necessárias para avaliar o paciente com dados claros da condição de saúde (Dos Santos, et al 2018).

Objetivo

Compreender como o atendimento humanizado realizado pelo enfermeiro durante a anamnese pode oferecer oportunidade de estabelecer uma conexão acolhedora, empática e respeitosa com o paciente.

Material e Métodos

Trata-se de um estudo de revisão de literatura com o foco no atendimento humanizado realizado pelo enfermeiro durante a primeira etapa do Processo de Enfermagem – a anamnese. Foram selecionados artigos científicos publicados no período de 2005 a 2021, na língua portuguesa, disponíveis de modo gratuito nas bases de dados Google Acadêmico, Scielo e Biblioteca Virtual da Saúde. Foram utilizados os descritores: anamnese, exame físico, humanização, enfermagem e cuidados. Obteve-se 34 artigos, destes 29 artigos foram excluídos, pois não atendiam os critérios de inclusão. Para Santos e Andrade 2011, ao realizar uma boa anamnese e um completo exame físico torna-se possível aumentar a confiança entre profissional de saúde e cliente, coletar dados indispensáveis, identificar sinais e sintomas, assistindo o cliente de maneira holística.

IV MOSTRA CIENTÍFICA DE ENFERMAGEM

14 E 15 DE MAIO
DE 2024



Resultados e Discussão

A dimensão humana está na base de toda intervenção em saúde, tendo influência na eficácia dos serviços prestados aos usuários (Beck, et al 2009). A humanização pode ser entendida como a capacidade de se colocar no lugar do próximo. No âmbito do profissional, uma atitude humanizada objetiva a compreensão de experiências e dos sentimentos do paciente, sendo uma atitude de empatia. Ser empático, implica na capacidade de se colocar no lugar do outro, sabendo perceber o mundo como ele percebe, senti-lo como ele o sente, podendo compartilhar desta experiência (Marques, 2021). O enfermeiro ao estabelecer uma relação com o paciente deve, ultrapassando a superficialidade de um atendimento, promover acolhimento do que é falado pelo cliente, para facilitar a compreensão ampliada de sua história de vida. Nessa relação, destaca-se a linguagem verbal e não-verbal. Para que ocorra eficazmente, é necessário a habilidade refinada de comunicação (Machado, 2005).

Conclusão

Conclui-se que uma abordagem humanizada e holística durante a anamnese é essencial, pois fortalece a relação terapêutica entre o enfermeiro e o paciente, promovendo segurança e confiança. Acredita-se que com a comunicação efetiva, a atualização e qualificação profissional, o cuidado integral embasado na ética e empatia, podem contribuir para a saúde do paciente.

Referências

BECK, C. L. C.; et al. Os enfermeiros e a humanização dos serviços de saúde do município: um estudo exploratório. *Ciência, Cuidado e Saúde*, v.8, n.2, p. 184-190, 2009.

MACHADO, M.M.T.; LEITÃO, G. da C.M.; HOLANDA, F.U.X. O conceito de ação comunicativa: uma contribuição para a consulta de enfermagem. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, v.13, p. 723-728, 2005.

MARQUES, B. L. D.; et al. O papel da enfermagem na humanização dos serviços de saúde. *Caderno de Graduação-Ciências Biológicas e da Saúde-UNIT. Alagoas*, v.7, n.1, p.173-183, 2021.

DOS SANTOS, I.M.R. et al. A importância da anamnese e do exame físico para a prática de enfermagem: relato sobre a experiência acadêmica. *Gep News, Maceió*, v.2, n.2, p. 157-162, 2018.

SANTOS, N.; VEIGA, P.; ANDRADE, R. Importância da anamnese e do exame físico para o cuidado do enfermeiro. *REBEN-Revista Brasileira de Enfermagem*, v.64, n.2, p. 355-358, 2011.