

# III CONGRESSO NACIONAL DE PESQUISA JURÍDICA

## OS DESAFIOS DA SUSTENTABILIDADE DEMOCRÁTICA



### A FALTA DE COMUNICAÇÃO ENTRE SOCIEDADE E ADM. PÚBLICA

#### Autor(res)

Marcos Paulo Andrade Bianchini  
Joice Mirele Maria Silva  
Luciana Leal De Carvalho Pinto  
Marcus Vinicius Pimenta Lopes  
Ivone Alves De Sousa Santos  
Marcos Victor De Carvalho Cantão  
Renata Apolinário De Castro Lima

#### Categoria do Trabalho

1

#### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BELO HORIZONTE - UNIDADE ANTONIO CARLOS

#### Introdução

A administração pública tem um papel extremamente importante para organização do Estado Democrático de Direito, através de seus órgãos e suas entidades, a administração busca cada vez mais a melhor forma de atender a sociedade. Mesmo com os princípios constitucionais sendo cordialmente seguidos, existe uma grande parte da sociedade que ainda não tem o conhecimento e nem os meios necessários para chegar nos serviços da administração pública.

Diversos obstáculos podem dificultar a comunicação eficaz entre a sociedade e a administração pública. Isso inclui linguagem técnica e burocrática, falta de transparência, processos complexos, falta de canais acessíveis de comunicação e desconhecimento dos direitos e deveres por parte dos cidadãos. A falta de comunicação contribui para aumentar a desconfiança e a insatisfação dos cidadãos em relação ao governo, podendo levar à falta de participação cívica e ao desinteresse pelas questões públicas.

#### Objetivo

O objetivo deste resumo é tratar sobre o tema mencionado e trazer mais conhecimento para os leitores, para desta forma superar a falta de comunicação entre Administração Pública e sociedade.

#### Material e Métodos

O desenvolvimento deste trabalho foi através de pesquisas bibliográficas, que tem como princípio básico conhecer as diferentes formas de contribuição científica que se realizaram sobre o tema abordado, também foram feitas pesquisas em Sites, na Constituição Federal De 1988, reportagens e artigos onde fica visível que a Administração Pública e a sociedade têm uma certa dificuldade em se comunicarem.

#### Resultados e Discussão

Para superar a falta de comunicação, é necessário investir em políticas de transparência e acesso à informação,

# III CONGRESSO NACIONAL DE PESQUISA JURÍDICA

## OS DESAFIOS DA SUSTENTABILIDADE DEMOCRÁTICA



simplificar os processos burocráticos, promover a participação cidadã por meio de consultas públicas e audiências, e utilizar canais de comunicação acessíveis e inclusivos, como redes sociais e plataformas digitais. A comunicação transparente e acessível também é essencial para promover a inclusão social e garantir que todas as vozes sejam ouvidas, especialmente as de grupos marginalizados ou em situação de vulnerabilidade.

Com o avanço da tecnologia, espera-se que a comunicação entre a sociedade e a administração pública se torne mais ágil e transparente, por meio de plataformas digitais, inteligência artificial e outras ferramentas inovadoras.

### Conclusão

Conclui-se que, a falta de comunicação entre a sociedade e a administração pública representa um desafio significativo para a governança democrática e o desenvolvimento social, mas também oferece oportunidades para promover uma relação mais colaborativa e inclusiva entre governo e cidadãos.

### Referências

<https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/1027/1/GOMIDE%2C%20Alexandre%20%20C3%81vila%20-%20Estado%20e%20Administra%C3%A7%C3%A3o%20P%C3%ABlica%20no%20Brasil.pdf>

[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)  
Constituição Federal