

# III CONGRESSO NACIONAL DE PESQUISA JURÍDICA

## OS DESAFIOS DA SUSTENTABILIDADE DEMOCRÁTICA



### CONTRATOS BANCÁRIOS E O DIREITO DO CONSUMIDOR

#### Autor(res)

Tatiana Estér Thainá Morais Da Silva

Jose Martins Chaves De Sa Filho

Selma Maria De Jesus

Ariza Romão Teixeira

Pedro Junio Oliveira

#### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

#### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE VALPARAÍSO DE GOIÁS

#### Introdução

O contrato bancário representa um aspecto fundamental de relações entre instituição financeira e cliente, uma variedade de acordos que regulam transação financeira, sua natureza é complexa, envolvem partes com diferentes níveis de poder e conhecimento que pode resultar desequilíbrio nas negociações, sendo uma delas a legislação que rege os contratos bancários (ANTUNES, 2023). Um dos aspectos mais discutidos nos contratos bancários é a transparência e a informação, muitas vezes os clientes não possuem o mesmo nível de conhecimento que pode resultar em contratos desvantajosos. A regulamentação desempenha um papel crucial na proteção do consumidor e na promoção da equidade nas relações contratuais. Estudar esses contratos envolve compreender não apenas os aspectos legais e regulatórios, mas também as questões econômicas, tecnológicas e éticas moldam essas relações. A busca por equidade, transparência e proteção do consumidor continua sendo um desafio constante neste campo (GARCÍA, 2020).

#### Objetivo

Tem como objetivo fornecer uma análise abrangente e detalhada do aspecto fundamental das relações financeiras, bem como explorar os elementos essenciais dos contratos bancários, incluindo suas características, cláusulas contratuais, direitos e responsabilidades das partes envolvidas.

#### Material e Métodos

A pesquisa dar-se-á através de revisão bibliográfica como método primordial para a coleta de dados, recorrendo à exploração de bases de dados que abrigam uma ampla variedade de pesquisas e literatura pertinentes ao tema em questão. A pesquisa bibliográfica, reconhecida como uma ferramenta fundamental, viabiliza o acesso a estudos acadêmicos de acesso público, englobando fontes como livros, artigos, teses e monografias, entre outras fontes. A metodologia adotada foi de natureza descritiva, com uma clara ênfase na coleta de dados de natureza qualitativa e padronizada, tendo como enfoque metodológico visa primordialmente à caracterização dos atributos do fenômeno contratual específico, direcionando esforços para a compreensão de sua essência, manifestação, origens, bem como suas interconexões, evoluções e desdobramentos, a fim de identificar as consequências mais

# III CONGRESSO NACIONAL DE PESQUISA JURÍDICA

## OS DESAFIOS DA SUSTENTABILIDADE DEMOCRÁTICA



relevantes emergentes desse contexto.

### Resultados e Discussão

O contrato abrange uma variedade de acordos, desde empréstimo simples até investimentos sofisticados, essa diversidade reflete a natureza das relações entre instituições financeiras e clientes, há necessidade de uma abordagem específica para cada tipo de contrato, os principais pontos de discussão foi a questão das informações e do desequilíbrio de poder entre as partes contratantes (VASCONCELOS, 2020).

O consumidor as vezes enfrenta dificuldade em compreender o termo e a condição do contrato, o que pode resultar em decisões prejudiciais e desvantajosos. A transparência contratual como um princípio fundamental para promover relações justas entre as partes, a rápida evolução das práticas bancárias e tecnologias apresenta desafios contínuos para os órgãos reguladores (RICARDO, 2023). Precisam adaptar suas políticas para lidar com conflitos contratuais, a escolha do método de resolução mais adequado depende de vários fatores, incluindo a natureza do contrato.

### Conclusão

É fundamental para garantir que o consumidor compreenda completamente os termos e condições de seu contrato evitando assim a práticas predatórias por parte das instituições financeiras. É essencial também destaca a importância da regulamentação eficaz no setor, as leis e regulamentos devem ser atualizados e adaptados para lidar com as mudanças rápidas financeiras, incluindo avanços tecnológicos e novas práticas de mercado.

### Referências

ANTUNES, José Engrácia. Direito dos contratos comerciais. Leya, 2023.

GARCÍA, Carmen Muñoz. Integración y sustitución de cláusulas nulas por abusivas en contratos bancarios. Revista Crítica de Derecho Inmobiliario, v. 96, n. 778, p. 1386-1404, 2020.

RICARDO, Lucas Nacur Almeida. Limitação dos juros convencionais nos contratos de mútuo bancário: reflexões à luz do Código de Defesa do Consumidor. Ministério Público do Estado de Minas Gerais, v. 21, n. 38, 2023.

VASCONCELOS, Luís Miguel Pestana de. Contratos de crédito bancário e Covid 19. O regime da moratória decorrente do Dec. Lei n.º 10-J/2020. Revista de Direito Comercial, v. 22, 2020.