CONTRATOS BANCÁRIOS E O DIREITO DO CONSUMIDOR

Autor(res)

Tatiana Estér Thainá Morais Da Silva
Jose Martins Chaves De Sa Filho
Pedro Junio Oliveira
Ariza Romão Teixeira
Selma Maria De Jesus

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE VALPARAÍSO DE GOIÁS

Introdução

O contrato bancário representa um aspecto fundamental de relações entre instituição financeira e cliente, uma variedade de acordos que regulam transação financeira, sua natureza é complexa, envolvem partes com diferentes níveis de poder e conhecimento que pode resultar desequilíbrio nas negociações, sendo uma delas a legislação que rege os contratos bancários (ANTUNES, 2023). Um dos aspectos mais discutidos nos contratos bancários é a transparência e a informação, muitas vezes os clientes não possuem o mesmo nível de conhecimento que pode resultar em contratos desvantajosos. A regulamentação desempenha um papel crucial na proteção do consumidor e na promoção da equidade nas relações contratuais. Estudar esses contratos envolve compreender não apenas os aspectos legais e regulatórios, mas também as questões econômicas, tecnológicas e éticas moldam essas relações. A busca por equidade, transparência e proteção do consumidor continua sendo um desafio constante neste campo (GARCÍA, 2020).

Objetivo

Tem como objetivo fornecer uma análise abrangente e detalhada do aspecto fundamental das relações financeiras, bem como explorar os elementos essenciais dos contratos bancários, incluindo suas características, cláusulas contratuais, direitos e responsabilidades das partes envolvidas.

Material e Métodos

A pesquisa dar-se-á através de revisão bibliográfica como método primordial para a coleta de dados, recorrendo à exploração de bases de dados que abrigam uma ampla variedade de pesquisas e literatura pertinentes ao tema em questão. A pesquisa bibliográfica, reconhecida como uma ferramenta fundamental, viabiliza o acesso a estudos acadêmicos de acesso público, englobando fontes como livros, artigos, teses e monografias, entre outras fontes. A metodologia adotada foi de natureza descritiva, com uma clara ênfase na coleta de dados de natureza qualitativa e padronizada, tendo como enfoque metodológico visa primordialmente à caracterização dos atributos do fenômeno contratual específico, direcionando esforços para a compreensão de sua essência, manifestação, origens, bem como suas interconexões, evoluções e desdobramentos, a fim de identificar as consequências mais

relevantes emergentes desse contexto.

Resultados e Discussão

O contrato abrange uma variedade de acordos, desde empréstimo simples até investimentos sofisticados, essa diversidade reflete a natureza das relações entre instituições financeiras e clientes, há necessidade de uma abordagem específica para cada tipo de contrato, os principais pontos de discussão foi a questão das informações e do desequilíbrio de poder entre as partes contratantes (VASCONCELOS, 2020).

O consumidor as vezes enfrenta dificuldade em compreender o termo e a condição do contrato, o que pode resultar em decisões prejudiciais e desvantajosos. A transparência contratual como um princípio fundamental para promover relações justas entre as partes, a rápida evolução das práticas bancárias e tecnologias apresenta desafios contínuos para os órgãos reguladores (RICARDO, 2023). Precisam adaptar suas políticas para lidar com conflitos contratuais, a escolha do método de resolução mais adequado depende de vários fatores, incluindo a natureza do contrato.

Conclusão

É fundamental para garantir que o consumidor compreenda completamente os termos e condições de seu contrato evitando assim a práticas predatórias por parte das instituições financeiras. É essencial também destaca a importância da regulamentação eficaz no setor, as leis e regulamentos devem ser atualizados e adaptados para lidar com as mudanças rápidas financeiras, incluindo avanços tecnológicos e novas práticas de mercado.

Referências

ANTUNES, José Engrácia.Direito dos contratos comerciais. Leya, 2023.

GARCÍA, Carmen Muñoz. Integración y sustitución de cláusulas nulas por abusivas en contratos bancarios.Revista Crítica de Derecho Inmobiliario, v. 96, n. 778, p. 1386-1404, 2020.

RICARDO, Lucas Nacur Almeida. Limitação dos juros convencionais nos contratos de mútuo bancário: reflexões à luz do Código de Defesa do Consumidor.Ministério Público do Estado de Minas Gerais, v. 21, n. 38, 2023.

VASCONCELOS, Luís Miguel Pestana de. Contratos de crédito bancário e Covid 19. O regime da moratória decorrente do Dec. Lei n. º 10-J/2020.Revista de Direito Comercial, v. 22, 2020.