

# III CONGRESSO NACIONAL DE PESQUISA JURÍDICA

## OS DESAFIOS DA SUSTENTABILIDADE DEMOCRÁTICA



Programa de Pós-Graduação  
Meio Ambiente e Desenvolvimento Regional



### Mediação e Conciliação: Caminhos para a Resolução Colaborativa de Conflitos Civis.

#### Autor(es)

Flávia Rodrigues Cantagalli

Ana Luiza Teixeira Jardim

Julia Cabral Pêgo

#### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

#### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

#### Introdução

Conforme estabelecido pelo parágrafo único do artigo 1º da Lei 13.140 de 2015, a prática da mediação é definida como uma atividade técnica conduzida por um terceiro imparcial, desprovido de autoridade decisória, que, designado ou aceito pelas partes, as assiste e encoraja na busca por soluções consensuais para suas disputas. Essa abordagem destaca a natureza alternativa da mediação como meio de resolver conflitos, onde é essencial que exista algum tipo de relação prévia entre as partes em litígio. Ao contrário do conciliador, cuja atuação se dá em situações sem vínculo prévio entre as partes e permitem sugestões de possíveis soluções, o mediador atua auxiliando as partes a compreenderem melhor o conflito, para que essas encontrem, por conta própria, uma solução mais adequada para o impasse. Assim sendo, a mediação se apresenta como uma via para promover uma mudança social, na qual valores como fraternidade, bondade, amizade e liberdade possam prevalecer sobre conflitos e violências.

#### Objetivo

O objetivo geral dessa pesquisa é compreender e analisar como a mediação e a conciliação contribuem para a resolução eficaz de conflitos civis

#### Material e Métodos

A pesquisa sobre conciliação e mediação na solução de conflitos civis foi conduzida através da coleta de dados no Google Acadêmico, bem como por meio da análise da legislação pertinente, definição dos conceitos de mediação e conciliação, como sendo uma técnica de negociação na qual um terceiro indicado pelas partes ajuda a encontrar uma solução que atenda a ambos os lados. Além da Lei de Mediação (Lei 13.140/2015) e do Código de Processo Civil, o método empregado neste estudo foi dedutivo, baseado na análise de premissas estabelecidas pelas fontes normativas e conceituais mencionadas.

#### Resultados e Discussão

# III CONGRESSO NACIONAL DE PESQUISA JURÍDICA

## OS DESAFIOS DA SUSTENTABILIDADE DEMOCRÁTICA



Programa de Pós-Graduação  
Mato Grosso e Desenvolvimento Regional



Segundo dados compartilhados pelo Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania do Tribunal de Justiça de Mato Grosso, a mediação nas cidades do interior do Estado teve eficiência. Em sessões pré-processual de mediação, alcançou-se um índice de 85% de acordos em 152 tentativas, principalmente ao se tratar de conflitos familiares. Em contraste, conciliações após o início do processo judicial tiveram apenas 11% de sucesso em 444 sessões, enquanto mediações judiciais familiares alcançaram 70% de acordo em 126 sessões. Sendo assim, percebe-se que a mediação e a conciliação é fundamental na solução de conflitos civis, pois oferece uma abordagem colaborativa e pacífica. A Comunicação não violenta, é uma ferramenta valiosa para mediadores e conciliadores, pois destaca a importância da empatia na resolução de conflitos, facilitando o diálogo entre as partes, o que resulta na resolução de conflitos através da mediação e da conciliação e com isso aliviando o sistema judiciário.

### Conclusão

Conclui-se pela importância da mediação e da conciliação como formas de resoluções de conflitos, dado o fato de que impactam diretamente na redução da sobrecarga do judiciário, ao oferecer alternativas mais rápidas, flexíveis e colaborativas. Com isso, evita-se que casos cheguem aos tribunais, os quais podem consumir tempo e recursos consideráveis. Essas formas, porquanto, superam impasses, mitigam emoções intensas e alcançam acordos satisfatórios para ambas as partes.

### Referências

- file:///C:/Users/User/Downloads/artigo-kátia-revista.pdf
- <https://www.tjrj.jus.br/documents/10136/1077863/artigo-katia-revista.pdf>
- <https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/conciliacao-e-mediacao/>
- <https://conteudojuridico.com.br/consulta/artigos/51837/a-importancia-daconciliacao-e-mediacao-para-solucao-de-conflitos>
- <https://www.institutocnvb.com.br/single-post/comunica%C3%A7%C3%A3o%C3%A3o-violenta-cnv-o-que-%C3%A9-como-praticar>
- <https://imainstituto.com.br/estudos-apresentam-dados-sobre-eficiencia-do-uso-mediacao-e-conciliacao-na-justica/>