

NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Caroline Dos Santos Barros
Vanessa Ribeiro Cardoso
Luana Gonçalves Silva
Jaqueline Luisa De Sousa
Giovanna Lima Dos Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

O processo de gestão de conflitos é feito pelo gestor onde ele atua a mediação de cenário onde há divergência entre duas ou mais pessoas.
Nesta pesquisa iremos como é feito, como os conflitos podem afetar os negócios e quando a gestão de conflitos pode ser utilizada.
A gestão de conflitos é um processo essencial para uma boa gestão de pessoas, prevenindo, minimizando e resolvendo os impasses. A solução de conflitos melhora o clima organizacional, os funcionários ficam mais satisfeitos e aumenta a produtividade e motivação.