Gestão Da Qualidade: Tratamento a Não Conformidade

Autor(res)

Rafael Felipe Guatura Da Silva
Emerson Josué De Sousa

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Introdução

A busca pela excelência e pela satisfação dos clientes é um objetivo fundamental para as empresas que desejam se destacar em um mercado cada vez mais competitivo. Mediante ao exposto, a presente pesquisa visa responder a seguinte problemática: Qual são as ferramentas utilizadas na não conformidade e de que forma é possível evitar essas ocorrências de não conformidade?
Tendo tal fato como premissa, o objetivo do estudo consistiu em apresentar uma revisão literária sobre o conceito das diversas ferramentas de não conformidade, destacando a importância da implementação dos princípios de excelência.
Para assegurar e manter a qualidade de seus processos e produtos, bem como para buscar melhorias constantes, as organizações podem utilizar ferramentas que as auxiliem na sistematização das discussões para identificação e resolução de problemas.

Objetivo

Para assegurar e manter a qualidade de seus processos e produtos, bem como para buscar melhorias constantes, as organizações podem utilizar ferramentas que as auxiliem na sistematização das discussões para identificação e resolução de problemas.

Material e Métodos

A metodologia utilizada para esta pesquisa foi a revisão bibliográfica no qual foi realizada consulta a livros, dissertações e em artigos científicos selecionados nas bases de dados: Google Acadêmico, Scielo, Capes, Biblioteca virtual Kroton, Livros e outras fontes de informações secundárias. O período dos artigos pesquisados foram os trabalhos publicados nos últimos dez anos para a coleta de dados foram utilizadas diferentes combinações de métodos de pesquisa as palavras-chave utilizadas na busca foram: Gestão da Qualidade; Não Conformidade; Produtividade. Os critérios de inclusão foram: artigos que contemplem a temática.

Resultados e Discussão

Tendo como premissa a metodologia utilizada para a realização da seleção dos estudos, a pesquisa resultou na seleção de 10 estudos pertinentes à temática e que atendiam os critérios de inclusão e exclusão propostos. Os resultados obtidos foram organizados em gráficos, demonstrando a distribuição dos estudos selecionados de

acordo com o ano de publicação.

Mediante a realização do estudo, observou-se que a gestão da qualidade desempenha um papel fundamental na identificação e tratamento de não conformidades dentro das organizações, garantindo a eficiência e a eficácia dos processos de produção e prestação de serviços, adotando práticas e procedimentos rigorosos de identificação e registro de não conformidades, as empresas podem analisar as causas raiz dos problemas e implementar ações corretivas e preventivas adequadas, visando evitar a recorrência de falhas e a melhoria contínua dos processos.

Conclusão

Concluiu-se, que a efetiva gestão das não conformidades não apenas assegura a conformidade com as normas e regulamentos pertinentes, mas também fortalece a reputação e a confiança das empresas junto aos seus clientes e parceiros de negócios, demonstrando um compromisso contínuo com a melhoria da qualidade e a satisfação do cliente.

Referências

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR, ISO 9001: Sistemas de Gestão da Qualidade. Rio de Janeiro, 2008. p. 13.

MARRAFA, M. O gerenciamento das suas não conformidades. São Paulo, 2006. Disponível em: http://www.banasmetrologia.com.br/textos.asp?codigo=2087&secao=revista. Acesso em: 05 abril de 2023.