

## PLANEJAMENTO OPERACIONAL: CONCEITO E IMPORTÂNCIA

### Autor(es)

Marcio Homem Da Silva Rizzon  
Luiz Augusto Lahr Figueiredo  
Laura Vitória Da Cunha Lima  
Maria Camila Filho  
Ludimyla Oliveira Borges

### Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

### Instituição

ANHANGUERA - TANGARÁ DA SERRA

### Introdução

O planejamento operacional é uma ferramenta de gestão que tem como objetivo implementar as metas e objetivos definidos no planejamento estratégico. Ele envolve um plano de trabalho para cada departamento, onde são definidos os responsáveis, os recursos disponíveis e os prazos de execução para cada atividade. Além disso é importante para alinhar os objetivos da direção da empresa com as ações diárias, buscando otimizar os processos internos, reduzir custos e aumentar a satisfação de clientes e funcionários.

O planejamento operacional é um item essencial para o bom desenvolvimento de um negócio, ele é quem faz a engrenagem rodar, realizando os processos internos da empresa, de acordo com os recursos financeiros e mão de obra disponíveis. O planejamento estratégico é de longo prazo, sendo realizado pelos cargos mais altos de uma empresa, já o planejamento operacional geralmente é realizado pelos gerentes de departamentos em um curto prazo de tempo.

### Objetivo

Demonstrar de forma clara e objetiva o conceito e a importância do planejamento operacional dentro de uma empresa.

Conhecer os benefícios da implantação do planejamento operacional em toda a cadeia produtiva.

### Material e Métodos

Quanto a metodologia, partiu-se da pesquisa bibliográfica e documental, buscando demonstrar de forma clara e objetiva as vantagens que o uso do planejamento operacional traz para a organização de uma empresa e como implementar este planejamento. As informações contidas nesse resumo expandido, foram retiradas através de pesquisa e leitura de artigos científicos e sites, devidamente referenciados abaixo, todas essas informações buscam ajudar o leitor a compreender o que é um planejamento operacional.

### Resultados e Discussão

Para a implementação do planejamento operacional são necessárias algumas etapas:

Definir os objetivos operacionais, identificando os objetivos que se almeja alcançar, desde que estejam alinhados com o planejamento estratégico.

Atribuir responsabilidades, definindo responsáveis para cada atividade.

Definir os recursos necessários, mensurando quais os recursos financeiros, humanos, operacionais necessários.

Desenvolver um cronograma – Essencial para estabelecer os prazos para cada meta a ser atingida.

Após implementado, o planejamento operacional trará diversos benefícios a uma empresa como a otimização de recursos, estabelecimento de padrões de desempenho, gerenciamento de riscos, melhor ambiente de trabalho e clientes mais satisfeitos.

Existem diversos exemplos de planejamento operacional, variando de acordo com a área de atuação do negócio, como o planejamento operacional de marketing, de produção, de atendimento ao cliente, logístico e de segurança empresarial.

### Conclusão

Conclui-se que o planejamento operacional é fundamental para o desenvolvimento de uma organização, pois além da definição de metas ele envolve as ações para que uma empresa funcione corretamente, evitando desperdícios e oferecendo uma maior qualidade no serviço prestado. O planejamento operacional é algo que está em constante adaptação, pois o mercado está em constante mudança e sempre haverá novas metas e novas demandas, portanto, é necessário estar preparado para novas adaptações.

### Referências

- ACKOFF, Russell. Planejamento Empresarial. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos. Editora S.A. 1975.
- CROZATTI, Jaime. Modelo de gestão e cultura organizacional: conceitos e interações. Caderno de estudos, p. 01-20, 1998.
- DE CASTRO AMARAL, Isis et al. Gerenciamento dos riscos operacionais: os métodos utilizados por uma cooperativa de crédito. Revista de Contabilidade e Organizações, v. 3, n. 7, p. 93-108, 2009.
- DOS REIS, Ernando Antônio; LEMES, Sirlei. O PROCESSO DE GESTÃO E O PLANEJAMENTO OPERACIONAL. In: Anais do Congresso Brasileiro de CustosABC. 1999. Gestãodessegurancaprivada.com.br. Disponível em:  
<https://gestaodessegurancaprivada.com.br/planejamento-operacional-conceitosdefinicao/>. Acesso em 22. out. 2023.