PLANEJAMENTO OPERACIONAL: CONCEITO E IMPORTÂNCIA

Autor(res)

Marcio Homem Da Silva Rizzon
Luiz Augusto Lahr Figueiredo
Laura Vitória Da Cunha Lima
Ludimyla Oliveira Borges
Maria Camila Filho

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

ANHANGUERA - TANGARÁ DA SERRA

Introdução

O planejamento operacional é uma ferramenta de gestão que tem como objetivo implementar as metas e objetivos definidos no planejamento estratégico. Ele envolve um plano de trabalho para cada departamento, onde são definidos os responsáveis, os recursos disponíveis e os prazos de execução para cada atividade. Além disso é importante para alinhar os objetivos da direção da empresa com as ações diárias, buscando otimizar os processos internos, reduzir custos e aumentar a satisfação de clientes e funcionários.
O planejamento operacional é um item essencial para o bom desenvolvimento de um negócio, ele é quem faz a engrenagem rodar, realizando os processos internos da empresa, de acordo com os recursos financeiros e mão de obra disponíveis. O planejamento estratégico é de longo prazo, sendo realizado pelos cargos mais altos de uma empresa, já o planejamento operacional geralmente é realizado pelos gerentes de departamentos em um curto prazo de tempo.

Objetivo

Demonstrar de forma clara e objetiva o conceito e a importância do planejamento operacional dentro de uma empresa.
Conhecer os benefícios da implantação do planejamento operacional em toda a cadeia produtiva.

Material e Métodos

Quanto a metodologia, partiu-se da pesquisa bibliográfica e documental, buscando demonstrar de forma clara e objetiva as vantagens que o uso do planejamento operacional traz para a organização de uma empresa e como implementar este planejamento. As informações contidas nesse resumo expandido, foram retiradas através de pesquisa e leitura de artigos científicos e sites, devidamente referenciados abaixo, todas essas informações buscam ajudar o leitor a compreender o que é um planejamento operacional.

Resultados e Discussão

Para a implementação do planejamento operacional são necessárias algumas etapas:

Definir os objetivos operacionais, identificando os objetivos que se almeja alcançar, desde que estejam alinhados com o planejamento estratégico.
Atribuir responsabilidades, definindo responsáveis para cada atividade.
Definir os recursos necessários, mensurando quais os recursos financeiros, humanos, operacionais necessários.
Desenvolver um cronograma – Essencial para estabelecer os prazos para cada meta a ser atingida.
Após implementado, o planejamento operacional trará diversos benefícios a uma empresa como a otimização de recursos, estabelecimento de padrões de desempenho, gerenciamento de riscos, melhor ambiente de trabalho e clientes mais satisfeitos.
Existem diversos exemplos de palnejamento operacional, variando de acordo com a área de atuação do negócio, como o planejamento operacional de marketing, de produção, de atendimento ao cliente, logístico e de segurança empresarial.

Conclusão

Conclui-se que o planejamento operacional é fundamental para o desenvolvimento de uma organização, pois além da definição de metas ele envolve as ações para que uma empresa funcione corretamente, evitando desperdícios e oferecendo uma maior qualidade no serviço prestado. O planejamento operacional é algo que está em constante adaptação, pois o mercado está em constante mudança e sempre haverá novas metas e novas demandas, portanto, é necessário estar preparado para novas adaptações.

Referências

ACKOFF, Russell. Planejamento Empresarial. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos. Editora S.A. 1975.
CROZATTI, Jaime. Modelo de gestão e cultura organizacional: conceitos e interações. Caderno de estudos, p. 01-20, 1998.
DE CASTRO AMARAL, Isis et al. Gerenciamento dos riscos operacionais: os métodos utilizados por uma cooperativa de crédito. Revista de Contabilidade e Organizações, v. 3, n. 7, p. 93-108, 2009.
DOS REIS, Ernando Antônio; LEMES, Sirlei. O PROCESSO DE GESTÃO E O PLANEJAMENTO OPERACIONAL. In: Anais do Congresso Brasileiro de CustosABC. 1999.
Gestãodesegurancaprivada.com.br. Disponível em: https://gestaodesegurancaprivada.com.br/planejamento-operacional-conceitosdefinicao/. Acesso em 22. out. 2023.