AMBIENTE ORGANIZACIONAL NO PROCESSO DE NEGOCIAÇÃO E CONFLITO

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Victoria Sarah Monteiro Da Silva
Ana Cláudia Cerqueira Dias
Renata Aquino Dos Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Resumo

Pesquisa voltada para o estudo do ambiente organizacional no processo de negociação e conflito. O ambiente e o clima organizacional influenciam diretamente no comportamento dos colaboradores. Os conflitos por vezes trazem mudanças positivas para a organização. O conflito seria algo inevitável de acontecer algo da natureza do ser humano, ocorre pelas diferentes formas de pensar e objetivos dos indivíduos, de certa forma é algo que muitas vezes traz mudanças positivas, apesar de ser o contrário da cooperação, ocorre em todas as organizações sem exceção. As negociações ocorre dentro e fora das organizações, ela visa encontrar um ponto de equilíbrio entre as partes. O ambiente organizacional é composto pela junção do ambiente externo e ambiente interno, é muito importante para organização pois pode impactar seja positivamente ou negativamente