

AMBIENTE ORGANIZACIONAL NO PROCESSO DE NEGOCIAÇÃO E CONFLITO

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama Victoria Sarah Monteiro Da Silva Renata Aquino Dos Santos Ana Cláudia Cerqueira Dias

Categoria do Trabalho

1

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Resumo

Pesquisa voltada para o estudo do ambiente organizacional no processo de negociação e conflito. O ambiente e o clima organizacional influenciam diretamente no comportamento dos colaboradores. Os conflitos por vezes trazem mudanças positivas para a organização. O conflito seria algo inevitável de acontecer algo da natureza do ser humano, ocorre pelas diferentes formas de pensar e objetivos dos indivíduos, de certa forma é algo que muitas vezes traz mudanças positivas, apesar de ser o contrário da cooperação, ocorre em todas as organizações sem exceção. As negociações ocorre dentro e fora das organizações, ela visa encontrar um ponto de equilíbrio entre as partes. O ambiente organizacional é composto pela junção do ambiente externo e ambiente interno, é muito importante para organização pois pode impactar seja positivamente ou negativamente