

AMBIENTE ORGANIZACIONAL NO PROCESSO DE NEGOCIAÇÃO E CONFLITO

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Marileia Pereira Dias
Bruna De Souza
Natalia Marchiori

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

Resumo

A negociação é uma ferramenta essencial no ambiente organizacional. O negociador deve saber se comportar numa negociação, ele deve saber agir quando surgir uma eventualidade. Na questão dos conflitos deve saber identificar os estágios para solucionar situações conflituosas. Para uma boa negociação é necessário entender como as partes envolvidas podem reagir frente a uma situação conflituosa. A gestão de conflitos deve para equilibrar os impasses , evitando problemas nos relacionamentos e na produtividade. Muitos conflitos são causados simplesmente por falta de comunicação. Para prevenir situações conflituosas é necessário que haja dialogo entre colaboradores, equipes e líderes. Os conflitos internos impactam diretamente o clima organizacional. Na negociação decisões importantíssimas São tomadas.