

## O PAPEL DO GESTOR NA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS ORGANIZACIONAIS

### Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama  
Leticia Barros Da Silva Araujo  
Mariana Gonçalves Prete  
Erick Reis Rocha  
Mateus Henrique Naves De Andrade

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

### Resumo

O papel do gestor na resolução de conflitos organizacionais

O gestor tem papel fundamental na resolução de conflitos interpessoais dentro da empresa. Ele é a figura de autoridade e, de certa forma, atua como um moderador, permitindo que certas coisas sejam feitas e ditas, enquanto outras não. Dessa forma, não é o cargo de gestão em si que inspira ordem na empresa, mas sim a postura da pessoa como líder.

Devemos sempre considerar o líder como a lei do ambiente. Ele serve de modelo tanto na execução dos trabalhos quanto no relacionamento interpessoal. Por isso, o gestor deverá se mostrar apto à comunicação, assim como capaz de negociar e abrir concessões.

Mantendo essa postura, basta que sejam conhecidas formas eficazes de trabalhar um conflito para que ele cesse.