

O PAPEL DO GESTOR NA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS ORGANIZACIONAIS

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Leticia Barros Da Silva Araujo
Mariana Gonçalves Prete
Mateus Henrique Naves De Andrade
Erick Reis Rocha

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

Resumo

O papel do gestor na resolução de conflitos organizacionais
O gestor tem papel fundamental na resolução de conflitos interpessoais dentro da empresa. Ele é a figura de autoridade e, de certa forma, atua como um moderador, permitindo que certas coisas sejam feitas e ditas, enquanto outras não. Dessa forma, não é o cargo de gestão em si que inspira ordem na empresa, mas sim a postura da pessoa como líder.
Devemos sempre considerar o líder como a lei do ambiente. Ele serve de modelo tanto na execução dos trabalhos quanto no relacionamento interpessoal. Por isso, o gestor deverá se mostrar apto à comunicação, assim como capaz de negociar e abrir concessões.
Mantendo essa postura, basta que sejam conhecidas formas eficazes de trabalhar um conflito para que ele cesse.