

O GESTOR NO PROCESSO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Francisco José Do Nascimento
Maiara Andrade Silva
Shirley Jesus Santos
Leandro Tadeu Gimenez Da Silva
Luiz Fernando Ferreira

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

Resumo

Essa pesquisa tem como finalidade apresentar o papel do gestor no processo de resolução de conflitos na organização. O ambiente organizacional não está isento de confrontos e vive a insurgência de adversidades.
Os colaboradores possuem características e valores diferentes e dessa maneira podem vir discordâncias sadias ou ensaios de atritos. O gestor e suas abundantes atribuições tem a imensa responsabilidade de dirigir pessoas e controlar processos dentro da organização.
Um bom gestor sempre estará preparado para resolver um conflito repentino, o profissional que ocupa esse cargo deve ser uma pessoa centrada, objetiva, compreensiva e de pulso firme. É importante sempre investir na boa comunicação, uma boa conversa com os envolvidos é o melhor caminho para resolução do problema.