O GESTOR NO PROCESSO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Jéssica Bispo Dos Santos Lima
Daniel Henrique Gomes
Rayssa Gabrielle Conceição Prattis
Andressa Prestes De Lima Santos
Betania Heville De Oliveira Santos
Danilo Augusto Dos Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE SÃO PAULO - UNIAN

Resumo

Com base no que foi estudado, podemos compreender que o gestor exerce um papel fundamental para resolução dos conflitos organizacionais, sua missão não está ligada somente em gerenciar pessoas, e manter o ambiente organizacional harmonioso, mas pensar de maneira estratégica para resolver os problemas entre as partes envolvidas. Dentre as táticas utilizadas para resolução dos conflitos, está o ato de apurar os fatos relativos ao problema antes de intervir na situação, para que não haja tomada de decisões precipitadas, pois após os dados coletados, o gestor poderá analisar a situação e intervir corretamente. O processo de negociação está presente na tomada de decisões, pois torna a argumentação mais assertiva para administrar as divergências entre os colaboradores, desta forma a resolução do problema se direcionará em virtude dos interesses do bem comum.