O IMPACTO POSITIVO DO USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA PERSONALIZAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA

Autor(res)

Rogério Gondim Costa
Roni Carlos Miguel
Jeniffer Malcher Da Costa Lima
Sara Holanda Mesquita Tavares
Francisco Das Chagas Santos Souza

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Introdução

Com o uso da Inteligência Artificial (IA) na educação de ensino superior ganha-se eficiência e eficácia, superando, desafios e limites com o avanço da tecnologia. Ferramentas como ‘chatbots educacionais’, baseados em inteligência artificial, surgem para ajudar alunos a acessar informações com respostas em tempo real, personalizando o aprendizado e ampliando o acesso ao conhecimento, assim reduzindo custos com tutoria inteligente que pode ajudar os alunos a aprenderem de forma mais rápida. Conforme apontado por Picão et al. (2023), a Inteligência artificial apresenta a capacidade de personalizar o Ensino a Distância (EaD), levando em consideração as preferências e dificuldades individuais de cada aluno.

Objetivo

Analisar a inovação da IA como ferramenta de apoio no EaD, com ênfase na personalização do aprendizado para atender às necessidades individuais dos alunos, tornando o ensino mais dinâmico.

Material e Métodos

Para o alcance do objetivo, foi realizada uma pesquisa bibliográfica no período de 2020 a 2023, no Google Acadêmico. Os descritores utilizados na ferramenta foram: "inovação", "ensino superior", ”EAD”, “inteligência artificial”, “aprendizagem” e “chatbot”, e foram selecionados 5 artigos. Após análise e refinamento dos artigos foram escolhidos os dois principais para serem utilizados no resumo expandido. A análise dos artigos foi realizada por meio de uma leitura seletiva, e os artigos selecionados foram escolhidos por estarem mais alinhados ao tema e ao objetivo, com ênfase no ensino personalizado e inteligência artificial.

Resultados e Discussão

Analisando os artigos, é possível identificar diversas vantagens relacionadas à implementação de chatbots e tutores eletrônicos, visando inovação e personalização do aprendizado de cada aluno.
A flexibilidade no ritmo de estudo e a utilização de chatbots para fornecer suporte em tempo real, conforme

destacado por Costa Júnior et al. (2023), são vantagens significativas na busca pela melhoria na qualidade do ensino superior a distância.

Picão et al. (2023) enfatizam a importância da IA na personalização do ensino e na capacidade de oferecer feedbacks precisos para cada estudante. Os autores exploram as diversas formas de aplicação da IA, fornecendo exemplos específicos, principalmente na avaliação da aprendizagem. Suas abordagens convergem ao reconhecer a relevância da IA, embora foquem em particularidades do seu impacto no processo educacional.

Conclusão

É perceptível que o uso da IA na personalização do EaD tem sido implementado com êxito em diversas instituições de ensino superior e deve ser considerada uma inovação de alto impacto no EaD. Seja por meio da integração de chatbots ou tutoria digital, a personalização do EaD possibilita ao aluno um ensino mais flexível e envolvente, formando um profissional qualificado independentemente da área de atuação.

Referências

COSTA JÚNIOR, João Fernando, et al. A inteligência artificial como ferramenta de apoio no ensino superior. Rebena - Revista Brasileira de Ensino e Aprendizagem, v. 6, p. 246-269, 2023. Disponível em: https://rebena.emnuvens.com.br/revista/article/view/111. Acesso em: 19 de Out. 2023.

PICÃO, Fábio Fornazieri, et al. Inteligência Artificial e educação: como a IA está mudando a maneira como aprendemos e ensinamos. Revista Amor Mundi, v. 4, n. 5, p. 197-201, 2023. Disponível em: https://journal.editorametrics.com.br/index.php/amormundi/article/view/254.
Acesso em: 19 de Out. 2023.