# A IMPORTÂNCIA DAS FERRAMENTAS DIGITAIS NO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

**Autor(res)**

Fábio Nascimento Da Silva
Aline Cristina Zytkoski
Jose Italo Lima Da Silva
Vitor Santos Da Costa Domingos

**Categoria do Trabalho**

Iniciação Científica

**Instituição**

ANHANGUERA - EAD

**Introdução**

De acordo com Silva (2015 apud Santos, Jorge; Winkler, 2021), os Ambientes Virtuais de Ensino-Aprendizagem (AVEA) abrangem novas possibilidades didáticas, pedagógicas e administrativas, estabelecendo inovações nas maneiras de abordar a relação de ensino-aprendizagem através da compreensão de variadas ferramentas tecnológicas. Machado (2021 apud Martins; Viana, 2021) manifestam dentro deste contexto os problemas relacionados a seu uso por determinado tipo de público, tendo em vista que ainda há dificuldades de interação na plataforma que podem estar ocasionando problemas na aprendizagem dos alunos. Diante do exposto, o trabalho justifica-se pela importância de encontrar novas soluções, ao acesso dos AVEA para solucionar as dificuldades, considerando seu potencial enquanto ferramenta didática e de aprimoramento da educação a partir do impacto das inovações tecnológicas na área educacional, assim como o aumento cada vez maior de estudantes que vêm buscando pelo ensino a distância.

**Objetivo**

Compreender as relações das ferramentas tecnológicas com o processo de ensino-aprendizagem de estudantes da modalidade EAD.

**Material e Métodos**

O presente estudo constitui-se de uma revisão bibliográfica embasada a partir de levantamentos realizados por meio da plataforma Google Acadêmico. Para orientar tal busca foram empregados os seguintes termos de pesquisa e filtragem: “Educação a distância”, “ferramentas tecnológicas”, “ensino EAD”, “IA”. Foram excluídas as palavras “Covid”, “coronavírus”, “pandemia”, “Covid-19”, “Saúde” e utilizado o descritor booleano “AND”. O período compreendido para a busca dos textos datam dos anos de 2020 a 2023, sendo incluídos somente artigos encontrados no idioma português. Foram encontrados sessenta e sete artigos relacionados ao tema, sendo destacados previamente doze artigos, onde, após análise do conteúdo apresentado, 02 foram selecionados para a construção bibliográfica do resumo.

**Resultados e Discussão**

Silva (2015 apud Santos, Jorge; Winkler, 2021), afirmam que o uso da inteligência artificial (IA) implica na otimização dos processos educativos, e com suporte desses recursos está contribuindo para inovação e reforma pedagógica na modalidade EAD, gerando atalhos e agilidade para quem ensina e aprende.

No estudo realizado por Machado (2021 apud Martins; Viana, 2021), desenvolveu-se um sistema tutor afetivo (STA), que investiga as emoções do estudante durante o processo de aprendizagem e produz um relatório de cada estudante, fazendo uso de recursos e técnicas de IA.

Outra ferramenta para aprendizagem conforme Silva (2015 apud Santos, Jorge; Winkler, 2021), são os AVEA, que possibilitam uma organização didática aliada a tecnologia que facilita a interação entre conteúdo, atividades e avaliações.

Inovações tecnológicas evoluem constantemente, novas ferramentas são otimizadas e esses recursos aprimoram a relação entre ensino e aprendizagem.

## Conclusão

As ferramentas tecnológicas são essenciais para apoiar discentes e docentes no processo de ensino-aprendizagem na modalidade EAD, tendo em vista a constante evolução e melhora nos processos. Todas as ferramentas listadas representam recursos que tornam os AVEA mais dinâmicos e interativos. Como as inovações tecnológicas surgem e evoluem constantemente, novas ferramentas estão a ser incorporadas, gerando evidências que esses recursos estão buscando mais aproximação nas relações educacionais.

## Referências

MARTINS, Rodrigo Henrique; VIANA, Helena Brandão. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA EDUCAÇÃO. Internet Latent Corpus Journal, v. 12, n. 2, p. 127-139, 2022.

SANTOS, Sanval Ebert de Freitas; JORGE, Eduardo Manuel de Freitas; WINKLER, Ingrid. Inteligência artificial e virtualização em ambientes virtuais de ensino e aprendizagem: desafios e perspectivas tecnológicas. ETD Educação Temática Digital, v. 23, n. 1, p. 2-19, 2021.