# INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: DA ESCALADA DA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA AO CHATGPT

**Autor(res)**

Vanessa Serva Vázquez
Gláucia Silva Bierwagen
Nilma Graziela Guimarães
Thiago Ferreira Avila
Izaque Pedro Da Silva
Renan Dos Santos Gomes
Wanderléia Adriane Da Silveira
Diego Dias Vicente

**Categoria do Trabalho**

2

**Instituição**

ANHANGUERA - EAD

**Introdução**

O termo “Inteligência artificial“ (IA) foi apresentado por Jonh McCarthy no ano de 1956 em encontro de especialistas nos EUA, mas apenas em 1962 foi aceito como “ciência e engenharia de produzir sistemas inteligentes”. Na contemporaneidade, esse entendimento prevalece (OLUMENE apud DOS SANTOS DAMASCENO, 2023; CENTURIÓN, 2023) e trata-se de tema relevante para muitos pesquisadores da área de tecnologia, saúde e educação, por proporcionar importantes crescimentos nessas áreas.
O avanço tecnológico e as sofisticadas técnicas proporcionam para a indústria a criação de artefatos capazes de resolver problemas e executar diversas tarefas com sucesso. Tamanha foi a evolução da área, que recentemente o lançamento do “ChatGPT” nos apresenta o “auto-aperfeiçoamento” (BARTELLE, 2021). Contudo, se põe como questão o impacto da (IA) principalmente na área da educação.

**Objetivo**

O objetivo deste trabalho é reunir informações referentes às contribuições, limitações e desafios da inteligência artificial para o ensino à distância, considerando a ferramenta “ChatGPT”.

**Material e Métodos**

Durante o mês de Setembro de 2023, foi realizada uma busca na base de dados do Google Acadêmico, em língua portuguesa, de artigos científicos publicados entre 2018 e 2023. Os descritores empregados foram "inteligência artificial" AND EAD AND ensino superior AND "chatgpt". Foram encontrados 31 artigos. Após analisarmos os títulos e resumos dos escritos, selecionamos 5 artigos que foram incluídos na pesquisa, pois correspondiam às informações qualitativas e bibliográficas referentes às contribuições e limitações da inteligência artificial para o ensino à distância, considerando a ferramenta “ChatGPT”. Foram excluídos 26 artigos, pois 7 deles se tratavam de

teses, dissertações, trabalhos de conclusão de curso; 12 abordavam inteligência artificial aplicada a áreas específicas como farmácia, engenharia e empreendedorismo; 4 se referem a citações, dossiê, editoriais; e 3 são capítulos de livros/ebooks.

## Resultados e Discussão

Bartelle (2021) identifica que umas das vantagens das ferramentas de inteligência artificial é que elas oferecem uma grande base de dados de temas que podem ser personalizados conforme aspectos pedagógicos, psicológicos, técnicos e éticos. Além disso, o sistema de "chatbot", ou seja, agentes que simulam um diálogo humano com base em perguntas já programadas, como o que o "ChatGPT" utiliza, oferecem um ambiente individualizado para os estudantes de ensino superior "online".

No entanto, discute-se que ferramentas de inteligência artificial como o "ChatGPT" traz prejuízos na avaliação do desempenho estudantil, sob o ponto de vista dos educadores, pois o sistema responde perguntas dos estudantes e produz textos bastante coesos (NUNES ALVES e LOPES DE FARIA, 2023). Entende-se que esse é um comprometimento do processo educativo e das habilidades dos estudantes. Segundo Lagarto (2023), a ferramenta pode comprometer tal aprendizagem, pois inibe a criatividade e a autonomia de pensamento.

## Conclusão

As ferramentas de IA como o "ChatGPT" oferecem como vantagens a personalização e individualização. No ensino superior, devem ser usadas de forma ética e pedagogicamente contextualizada. Esses recursos devem ser usados com cautela e/ou evitados nos primeiros ciclos da educação, em particular crianças e adolescentes, para que se desenvolva a autonomia de raciocínio, criatividade e curiosidade.

## Referências

BARTELLE, L. B. (2021). A inteligência artificial e a educação superior online. Revista Científica Trajetória Multicursos, v.14, p.3-17, 2023.

CENTURIÓN, D. A inteligência artificial: investir no futuro da educação. InterEduc, v. 1, n. 1, p. 19-19, 2023.

DOS SANTOS DAMACENO, D. Inteligência artificial e ética: perigos, direitos e deveres. Caderno Progressus, [S. l.], v. 3, n. 5, p. 3–12, 2023. Disponível em: https://cadernosuninter.com/index.php/progressus/article/view/2577. Acesso em: 26 set. 2023.

LAGARTO, J. (2023). Ensino e formação a distância num mundo digital. Educação, formação e tecnologias, 11(1), 69–75.

NUNES ALVES, J., LOPES DE FARIA, B. Impacto do ChatGPT no ensino e aprendizagem: Transformando Paradigmas e Abordagens: Impact of ChatGPT on teaching and learning: Transforming Paradigms and Approaches. Revista Cocar, [S. l.], v. 18, n. 36, 2023. Disponível em: https://periodicos.uepa.br/index.php/cocar/article/view/6607. Acesso em: 26 set. 2023.