Comunicação efetiva nas unidades de emergência

Autor(res)

Lenize Ferreira Matioli
Ana Lúcia Pereira Da Silva

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

Resumo

A comunicação trata-se de uma meta internacional que quando realizada de forma adequada garante maior qualidade e segurança assistencial. As unidades de emergência são setores que requerem dos profissionais ações rápidas para lidar com as situações. Nesse cenário, a comunicação efetiva e organizada torna-se uma competência necessária gerenciar o cuidado e evitar eventos adversos. Diante disso, esse estudo tem como objetivo identificar, na literatura, como ocorre a comunicação nas unidades de emergência. Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada nas bases de dados Scielo, Lilacs, Bdenf e Medline. 14 artigos foram selecionados para compor esse estudo e evidenciam que os profissionais de saúde que trabalham em unidades de emergência reconhecem a importância da comunicação como fator primordial para segurança do paciente. Essa comunicação ocorre principalmente através de instrumentos como fichas de avaliação, o prontuário do paciente, e a comunicação oral através da passagem do plantão. No entanto, ainda existem dificuldades nesse processo, como o déficit de conhecimento, inexperiência dos profissionais, e características das unidades de emergência. Dessa forma, conclui-se que a comunicação é importante e deve ocorrer de forma adequada nessas unidades, no entanto ainda existem barreiras a serem superadas.