

TRABALHO ACADÊMICO - GESTÃO DE INOVAÇÃO

Autor(res)

Heleni Requena Passos
Jéssica Bispo Dos Santos Lima
Leticia Queiroz Louro Da Silva
Rayssa Gabrielle Conceição Prattis

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE SÃO PAULO - UNIAN

Resumo

Houve muitas inovações em relação ao teletrabalho, devido à pandemia do COVID-19, sendo a maior parte relacionada à área de tecnologia da informação, como ferramentas de comunicação e acesso aos ambientes virtuais. É vantajoso para algumas empresas, pois elas se tornam ágeis com seus processos e produtos, além do impacto financeiro. Times colaborativos e empáticos são essenciais, pois a variação de vivências aumenta as chances de soluções com criatividade e os processos ficam focados na geração de valor ao cliente.

Palavra chave: Inovação, Tecnologia e soluções