O PAPEL DO GESTOR NA NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Emilly Karoline Dos Santos Bernardo

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Resumo

Neste trabalho, informo qual o papel do gestor na negociação de conflitos, o que é conflitos e como os prevenir.

o que é gestão de conflitos
Gestão de conflitos é o processo em que um gestor atua na mediação de ocasiões em que há divergência entre duas ou mais pessoas dentro de uma empresa.
O conflito, é uma situação em que duas partes têm interesses ou sentimentos diferentes, o que pode levar a um enfrentamento ou insatisfação por parte de um ou de ambos os lados.

qual o papel do gestor na negociação

O papel do gestor na negociação de conflitos é ser o mediador e ser empático ao tomar decisões, tendo em vista todos as opiniões.
Tomar boas decisões e gerir bem os funcionários, deixando o ambiente harmônico e saudável para se trabalhar.
Com isso, gerará motivação e alavancará o desempenho dos funcionários e consequentemente da empresa como um todo.