

## O PAPEL DO GESTOR NA NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS

### Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama  
Emilly Karoline Dos Santos Bernardo

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

### Resumo

Neste trabalho, informo qual o papel do gestor na negociação de conflitos, o que é conflitos e como os prevenir.

o que é gestão de conflitos

Gestão de conflitos é o processo em que um gestor atua na mediação de ocasiões em que há divergência entre duas ou mais pessoas dentro de uma empresa.

O conflito, é uma situação em que duas partes têm interesses ou sentimentos diferentes, o que pode levar a um enfrentamento ou insatisfação por parte de um ou de ambos os lados.

qual o papel do gestor na negociação

O papel do gestor na negociação de conflitos é ser o mediador e ser empático ao tomar decisões, tendo em vista todos as opiniões.

Tomar boas decisões e gerir bem os funcionários, deixando o ambiente harmônico e saudável para se trabalhar. Com isso, gerará motivação e alavancará o desempenho dos funcionários e conseqüentemente da empresa como um todo.