Humanizar é preciso: uma discussão teórica sobre a Inovação no Sistema de Ensino EAD

Autor(res)

Fabricio Nascimento Silva
Ygor Alves Cruz
Renata Araujo Moreira Pegado
Cezar Henrique Da Costa E Souza
Alisson De Souza Batista
Guilherme Augusto Schiavoni Sarilho

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Introdução

A educação a distância tem ganhado destaque em nossa sociedade, uma vez que reúne um conjunto de fatores e elementos que permite ao estudante organizar sua própria rotina de estudos, de acordo suas demandas diárias, conciliando assim a família, a jornada de trabalho, o lazer entre outras atividades, pandemia do Covid-19 deixou claro a importância desse recurso para o contato das pessoas e a continuidade da oferta educacional Silva et al. (2023).
O presente resumo trata sobre a questão da humanização em ambientes virtuais no ensino EAD. Com grande avanço tecnológico e a ampla demanda do sistema de ensino à distância, é importante atentar para a questão da qualidade nos ambientes virtuais de ensino. Notada a falta de acompanhamento humanizado nas plataformas, que em muitas das vezes coloca à disposição do discente apenas conteúdos digitais, como as vídeo aulas e E-books/livros digitais, o que na maioria das vezes não atende às necessidades específicas de aprendizado dos estudantes.

Objetivo

O objetivo deste trabalho é, discutir acerca da humanização na Educação à distância e no Ambiente de Aprendizagem, através de uma abordagem exploratória que argumenta em torno dos avanços e desafios para a inovação das plataformas digitais de aprendizagem, de modo que os discentes consigam gerir melhor qualidade o percurso da aprendizagem, através dos mais vários recursos tecnológicos.

Material e Métodos

Este estudo é de natureza qualitativa, e propõe uma discussão teórica no campo bibliográfico. A relevância da pesquisa está em sua abordagem metodológica argumentativa, pois se direciona para a análise das percepções presentes nestes estudos de natureza científica. O percurso metodológico foi conduzido no sentido de elencar as bibliografias de maior pertinência e proximidade com a temática em discussão.

Num primeiro plano, empreendemos uma busca geral na plataforma do Google Acadêmico e utilizamos as seguintes palavras-chave: Humanizar; Ensino; Ead; AVA; Educação a distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem. Foi aplicado o operador booleano AND, além dos seguintes critérios de exclusão, somente publicações em português, sem recorte temporal, -tutor, -chat, -protocolo, -saúde, -dissertação, -tese, -tcc, Chegamos ao total de 19 resultados. Dos quais elencamos aqueles os três textos de maior relevância, excluindo aqueles de uma área específica ou por não serem artigos.

Resultados e Discussão

a Silva et al. (2023), propõe o uso da Inteligência Artificial para a integração no ensino a distância, como uma fonte de possibilidades, já que tem muito a colaborar no âmbito educacional e por isso apresenta as vantagens/desvantagens na implementação deste recurso, como a alta capacidade de adaptação às demandas do estudante, com ênfase aprendizado, fornecer um Feedback ao professor, Quiz e avaliações por meio da linguagem digital, além do CopySpider que faz a varredura de plágio.
Acerca das desvantagens estão postas na questão do isolamento social, alto custo financeiro para manutenção, falta de equipamentos tecnológicos, riscos de falha, em virtude da baixa cobertura digital, além de em algum nível ameaçar o trabalho de muitas pessoas. Batinga et al. (2023), destaca o papel desempenhado pelo tutor na EAD como mediador de aprendizagens significativas, por meio da habilidade socioafetiva, que diz respeito ao relacionamento com o aluno e a criação de uma ambiência de acolhimento.

Conclusão

Concluímos que a humanização do espaço AVA, não é fácil, mas é possível, conforme Alves et al. (2023, p. 49). Esta pode ocorrer através da interação entre os alunos por meio de fóruns de discussão, chats e videoconferências, com a integração da IA, tutoria virtual, Chatbots, avaliação automatizada, análise de dados. Vale ressaltar que na integração tecnológica da EAD é preciso ética na garantia da privacidade, e na manutenção e supervisão humana para garantir uma experiência melhor educacional.

Referências

ALVES, Renata Camargo Costa; DIETERICH, Daniela; BATISTA, Klener; MEROTO, Monique Alves das Neves; TRENTIN, Tamara. Aplicabilidade Tecnológica: Como seu Aprimoramento Potencializa as Metodologias Educacionais. Revista Amor Mundi, v. 4, n. 3, p. 45-51, 2023. Disponível em: https://journal.editorametrics.com.br/index.php/amormundi/article/view/203/143 Acesso em: 2 out. 2023.

BATINGA, Georgina Luna; CRUZ, Nelly Kazan Sancho. Competências tutoriais necessárias ao tutor do Ensino a Distância para que realize boas práticas pedagógicas. REVISTA PRÁTICAS PEDAGÓGICAS, v. 32, n. 1, p. 24-49, 2023. Disponível em: https://www.revistapraticaspedagogicas.com.br/_files/ugd/5c2fed_8afc1a2e8ce246ee9e00a302e51e3fa1.pdf#page=24. Acesso em: 4 out. 2023.

DA SILVA, Fabrício Cardoso; DA SILVA, Liliane Inácia; DA SILVA CARVALHO, Fabrísia Maria. A Inteligência Artificial Integrada na Evolução do Ensino a Distância: relevância do emprego da inteligência artificial. Revista Amor Mundi, v. 4, n. 5, p. 63-70, 2023. Disponível em: https://journal.editorametrics.com.br/index.php/amormundi/article/view/232 Acesso em: 4 out. 2023.

SILVA, Leandro de Oliveira; ROSA, Thiago Cézar de Pádua.; VIZULA, Aline Mazza. A utilização da plataforma digital Schoology para o desenvolvimento de cursos online. Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento, [S. l.], v. 1, pág. e13612139472, 2023. DOI: 10.33448/rsd-v12i1.39472. Disponível em: https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/39472. Acesso em: 4 out. 2023.