

O GESTOR NO PROCESSO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Givanildo Da Silva Malagutti
Erika Da Silva Oliveira
Carla Goevanni Santos Caamargo

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Resumo

O gestor tem a missão de intervir, fazer uma moderação. Ele precisará ter bastante jogo de cintura, pois, na maioria dos casos os colaboradores envolvidos continuarão convivendo no ambiente de trabalho. Então, o primeiro passo é “não deixar pra lá”. Na maioria das vezes essa uma reação comum. Fazer vista grossa. Mas isso não fará com que o problema desapareça, muito pelo contrário, provavelmente irá se agravar. O gestor deverá encarar o problema de frente, como líder, pois sua postura na condução da situação poderá servir de exemplo e ser preventiva, evitando que situações iguais aconteçam no futuro. Isso porque, mostrará aos seus colegas comandados, que ele tem firmeza, que está no controle.