

O GESTOR NO PROCESSO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Beatriz Teófilo Carvalho
Leandro Rodrigues Dos Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

Os conflitos existem desde o início da humanidade, sendo fonte de geração de novas ideias, para avaliar opiniões divergentes, outros pontos de vista, interesses e valores diferentes. O conflito no ambiente organizacional é inevitável, isso porque as pessoas são diferentes e possuem percepções únicas, o que pode, ocasionalmente, gerar desentendimentos. Para todo conflito gerado no ambiente de trabalho é importante a presença de um mediador, especificamente o gestor, que tem a função de facilitar o diálogo entre as partes. Portanto o presente trabalho objetiva apresentar que, o gestor e seu papel na gestão de conflitos dependem dos estágios que ele adota para resolver os atritos dos colaboradores. Cabe ao líder evitar a tendência de fugir do problema. A abordagem deste tema é importante porque os conflitos organizacionais sempre surgirão e ao entender o motivo da origem dessas situações é possível que eles sejam resolvidos com maior simplicidade, impactando a organização de forma positiva.