A IMPORTÂNCIA DO USO DE FÓRUNS E CHATS COMO ESPAÇOS DE INTERAÇÃO NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS DISCENTES NOS CURSOS DE LICENCIATURA EAD

Autor(res)

Cristiane Coimbra De Paula
Felipe De Sousa Amaro
Patrick Rodrigues Fleury Cabral
Vanessa Souza De Lima
Walkíria Fernanda Silva Machado Goulart
Rodrigo Brandão Da Cruz

Categoria do Trabalho

2

Instituição

ANHANGUERA - EAD

Introdução

A interação dialógica fornece a possibilidade de ouvir e de se colocar no lugar do outro, princípio básico da alteridade. Esse encontro de ideias produz o sentido necessário para a captação do conhecimento a partir do contato com novas perspectivas. A ausência desta comunicação ocasiona a exposição unilateral de ideias, comprometendo a formação de sujeitos empáticos (SALGADO, 2021).
No contexto do Ensino a Distância (EaD), estas interações ocorrem através de ferramentas digitais disponíveis nos Ambientes Virtuais de Aprendizagens (AVA). Segundo Maia e Silva (2020), o AVA é um programa computacional que reúne diversos recursos e mídias que utilizam a internet como meio de divulgação de informação e conhecimento. É primordial a compreensão da dinâmica e da contribuição destas ferramentas digitais na formação profissional do acadêmico em licenciatura no EaD.

Objetivo

Este trabalho busca analisar a importância de ferramentas digitais como fóruns e chats na construção de conhecimento e entender as contribuições destas interações para a formação profissional discente nos cursos de licenciatura no EaD.

Material e Métodos

Foi realizada uma pesquisa bibliográfica na plataforma Google Acadêmico em periódicos nacionais incluídos apenas os artigos publicados em língua portuguesa exclusivamente no Brasil no período de 2018 a 2023, foram excluídos artigos em língua inglesa e espanhola. Foram usados os seguintes descritores: diálogo; ferramentas digitais; licenciatura; EaD. Os artigos foram pré-selecionados sob os critérios de concisão e exclusão de redundância de temas e conceitos. Ao fim desta análise foram analisados dez artigos e escolhidos quatro, que serviram de referência para a construção do trabalho aqui apresentado.

Resultados e Discussão

A instituição escolar é um dos espaços em que as interações humanas são mais notáveis. Nesse sentido, a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), documento norteador da educação básica brasileira, define as relações interpessoais como aprendizagem essencial a ser trabalhada desde os primeiros anos do ensino fundamental (SANTOS, SANTOS, SANTOS, 2023), sendo necessário que o acadêmico em licenciatura tenha acesso às ferramentas digitais de fomento ao diálogo e seu desenvolvimento. Entre as ferramentas digitais destacam-se os chats e fóruns. A plataforma de apoio Moodle versão 3.6.3, sugere essas modalidades como espaços de continuidade de aspectos abordados em aula para debates e compartilhamento de ideias e perspectivas (SALGADO, 2021). De acordo com Lengler (2014, apud Morais; Luz; Eugenio, 2021), a principal diferença entre estas ferramentas é o tempo em que elas ocorrem, enquanto nos chats as interações ocorrem de modo síncrono, nos fóruns as discussões acontecem de modo assíncrono.

Conclusão

Os chats e fóruns são ferramentas digitais que promovem o contato do acadêmico em licenciatura no EaD com uma pluralidade de perspectivas, que resultam na empatia e na reconstrução de conhecimento. Na formação profissional, estas interações trabalham no futuro professor a sua capacidade de desenvolver a relação interpessoal dos alunos.

Referências

MAIA, M.D.S. de A.; SILVA, D.G. da. Práticas pedagógicas em ambientes virtuais de aprendizagem: usos e abusos. EmRede - Revista de Educação a Distância, [S. l.], v. 7, n. 1, p. 81–95, 2020

MORAIS, R.M. de; LUZ, R. da; EUGÊNIO, B.G. Os Usos e Papéis dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem e Ferramentas Tecnológicas: uma Análise dos Trabalhos do ENPEC sobre Educação a Distância. Revista Brasileira de Pesquisa em Educação em Ciências, [S. l.], p. e29022, 1–28, 2021.

SALGADO, R. Ferramentas Digitais, Chat e Fórum em Tutoria On-Line em Educação a Distância. Revista de Educação do Vale do Arinos - RELVA, [S. l.], v. 8, n.1, p. 109–129, 2021

SANTOS, C.P.M.M. et. al. Diretrizes curriculares nacionais para a formação docente: a importância das relações interpessoais no ambiente escolar. Devir Educação, [S. l.], v. 7, n. 1, p. e–683, 2023.