

# **A IMPORTÂNCIA DO USO DE FÓRUNS E CHATS COMO ESPAÇOS DE INTERAÇÃO NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS DISCENTES NOS CURSOS DE LICENCIATURA EAD**

**Autor(es)**

Cristiane Coimbra De Paula  
Felipe De Sousa Amaro  
Patrick Rodrigues Fleury Cabral  
Rodrigo Brandão Da Cruz  
Vanessa Souza De Lima  
Walkíria Fernanda Silva Machado Goulart

**Categoria do Trabalho**

Iniciação Científica

**Instituição**

ANHANGUERA - EAD

**Introdução**

A interação dialógica fornece a possibilidade de ouvir e de se colocar no lugar do outro, princípio básico da alteridade. Esse encontro de ideias produz o sentido necessário para a captação do conhecimento a partir do contato com novas perspectivas. A ausência desta comunicação ocasiona a exposição unilateral de ideias, comprometendo a formação de sujeitos empáticos (SALGADO, 2021).

No contexto do Ensino a Distância (EaD), estas interações ocorrem através de ferramentas digitais disponíveis nos Ambientes Virtuais de Aprendizagens (AVA). Segundo Maia e Silva (2020), o AVA é um programa computacional que reúne diversos recursos e mídias que utilizam a internet como meio de divulgação de informação e conhecimento. É primordial a compreensão da dinâmica e da contribuição destas ferramentas digitais na formação profissional do acadêmico em licenciatura no EaD.

**Objetivo**

Este trabalho busca analisar a importância de ferramentas digitais como fóruns e chats na construção de conhecimento e entender as contribuições destas interações para a formação profissional discente nos cursos de licenciatura no EaD.

**Material e Métodos**

Foi realizada uma pesquisa bibliográfica na plataforma Google Acadêmico em periódicos nacionais incluídos apenas os artigos publicados em língua portuguesa exclusivamente no Brasil no período de 2018 a 2023, foram excluídos artigos em língua inglesa e espanhola. Foram usados os seguintes descritores: diálogo; ferramentas digitais; licenciatura; EaD. Os artigos foram pré-selecionados sob os critérios de concisão e exclusão de redundância de temas e conceitos. Ao fim desta análise foram analisados dez artigos e escolhidos quatro, que serviram de referência para a construção do trabalho aqui apresentado.

## Resultados e Discussão

A instituição escolar é um dos espaços em que as interações humanas são mais notáveis. Nesse sentido, a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), documento norteador da educação básica brasileira, define as relações interpessoais como aprendizagem essencial a ser trabalhada desde os primeiros anos do ensino fundamental (SANTOS, SANTOS, SANTOS, 2023), sendo necessário que o acadêmico em licenciatura tenha acesso às ferramentas digitais de fomento ao diálogo e seu desenvolvimento. Entre as ferramentas digitais destacam-se os chats e fóruns. A plataforma de apoio Moodle versão 3.6.3, sugere essas modalidades como espaços de continuidade de aspectos abordados em aula para debates e compartilhamento de ideias e perspectivas (SALGADO, 2021). De acordo com Lengler (2014, apud Morais; Luz; Eugenio, 2021), a principal diferença entre estas ferramentas é o tempo em que elas ocorrem, enquanto nos chats as interações ocorrem de modo síncrono, nos fóruns as discussões acontecem de modo assíncrono.

## Conclusão

Os chats e fóruns são ferramentas digitais que promovem o contato do acadêmico em licenciatura no EaD com uma pluralidade de perspectivas, que resultam na empatia e na reconstrução de conhecimento. Na formação profissional, estas interações trabalham no futuro professor a sua capacidade de desenvolver a relação interpessoal dos alunos.

## Referências

- MAIA, M.D.S. de A.; SILVA, D.G. da. Práticas pedagógicas em ambientes virtuais de aprendizagem: usos e abusos. *EmRede - Revista de Educação a Distância*, [S. I.], v. 7, n. 1, p. 81–95, 2020
- MORAIS, R.M. de; LUZ, R. da; EUGÊNIO, B.G. Os Usos e Papéis dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem e Ferramentas Tecnológicas: uma Análise dos Trabalhos do ENPEC sobre Educação a Distância. *Revista Brasileira de Pesquisa em Educação em Ciências*, [S. I.], p. e29022, 1–28, 2021.
- SALGADO, R. Ferramentas Digitais, Chat e Fórum em Tutoria On-Line em Educação a Distância. *Revista de Educação do Vale do Arinos - RELVA*, [S. I.], v. 8, n.1, p. 109–129, 2021
- SANTOS, C.P.M.M. et. al. Diretrizes curriculares nacionais para a formação docente: a importância das relações interpessoais no ambiente escolar. *Devir Educação*, [S. I.], v. 7, n. 1, p. e–683, 2023.