



## **A Arte de Ouvir: Explorando a importância da Escuta Qualificada no atendimento psicossocial**

### **Autor(res)**

Luana De Oliveira  
Bianca Karina Zanoni Gusmão  
Amanda Ravagnani Monteiro

### **Categoria do Trabalho**

1

### **Instituição**

UNOPAR / ANHANGUERA - BANDEIRANTES

### **Resumo**

Esse resumo tem como objetivo enfatizar a importância da escuta qualificada dentro do atendimento psicossocial. O método utilizado para pesquisa foi revisão narrativa, a partir da literatura específica. A escuta qualificada é uma habilidade de comunicação que inclui ouvir ativamente um indivíduo, prestando atenção aos detalhes e buscando compreender totalmente a mensagem transmitida. É mais do que apenas ouvir o que é dito, é também captar as nuances da linguagem corporal, das expressões faciais e da entonação de sua voz. Desde a implementação da Política Nacional de Humanização (PNH), em 2003, essa serve como ferramenta de gestão para promover e institucionalizar um trabalho transformador, como estratégia abrangente no tratamento colaborativo de diferentes áreas médicas que lidam com o mesmo problema (RAIMUNDO; CADETETE. 2012). Portanto, é evidente, por meio de análises, a importância de o profissional exercer a escuta de forma correta, pois quando assim feita, tem potencial terapêutico podendo facilitar e melhorar o atendimento às pessoas com transtornos mentais (MAYNART et al., 2014). Também fortalece as conexões porque valoriza e permite as expressões de dores, necessidades, dúvidas e sentimentos. Quando se dá voz ao sofrimento do outro e sugere apoiá-lo a encontrar soluções para seus problemas, cria-se também uma sensação de alívio e de acolhimento diante das necessidades, o que é crucial para o trabalho em saúde, especialmente na saúde mental.