

ERROS COMETIDOS PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM NO EXERCÍCIO DA PROFISSÃO: REVISÃO DA LITERATURA

Autor(res)

Amanda De Cassia Costa De Oliveira
Raquel Do Nascimento
Jéssica Sousa Lima De Jesus
Heloisa Lino Das Graças
Letícia Zenerato Nascimento
Pâmela Dario Pires Rodrigues

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE SÃO PAULO - OSASCO

Resumo

Introdução: Os erros decorrentes da assistência em saúde têm destaque na sociedade, pois são cada vez mais noticiados na mídia, impressa, televisiva ou na internet. Isso se explica pelo desfecho do incidente (óbitos e/ou sequelas graves) que causam muita repercussão. Objetivo: Reduzir ou amenizar os erros cometidos pela equipe de enfermagem no exercício da profissão. Metodologia: Este é um estudo de revisão bibliográfica, onde foram utilizados sites de busca, como BVS e SCIELO, através das Palavras-Chave: Erros de Enfermagem, Erros da Equipe de Enfermagem, Imprudência de Enfermagem, Negligência de Enfermagem e Imperícia de Enfermagem, foram encontrados 80 artigos na plataforma BVS referentes ao tema e na plataforma SCIELO foram encontrados 226 artigos. Método de exclusão: idiomas estrangeiros e data de publicação com no máximo 5 anos. Resultado de Discussão: Observou-se que ao longo do trabalho destaca-se algumas falhas, como a falta de atenção da equipe, a exaustão por carga horária excessiva de trabalho e o desconhecimento da legislação da instituição, todos esses erros causam uma consequência que pode tanto atingir o paciente quanto a própria equipe de enfermagem, dependendo do ato praticado, portanto conclui-se que ambas as partes serão lesionadas. Porém, os praticantes do erro precisam comunicar ao seu superior para o mesmo realizar a notificação e resolver a situação para que se tenha uma visão ampliada e holística da sua equipe, pois quando acontecer um erro, o superior deve chamá-lo no privado e resolver com ética e humanização o problema ocasionado pelo seu funcionário, e é claro orientá-lo corretamente para que o erro não se repita novamente. Conclusão: A qualidade da assistência em enfermagem é um pilar fundamental no sistema de saúde e os erros cometidos no exercício profissional trazem implicações sérias tanto para o paciente quanto para a equipe. Esta revisão da literatura salientou que erros podem surgir de variados fatores, desde a falta de atenção até o desconhecimento da legislação institucional. Entretanto, o reconhecimento e a comunicação imediata desses erros pelos profissionais de enfermagem são elementos fundamentais para a correção e a prevenção de futuros incidentes. Instituições de saúde e gestores devem promover ambientes de aprendizado contínuo, encorajando a notificação e a discussão de erros de maneira construtiva, sem recriminações, e sempre visando a melhoria contínua.

