PLANTÃO PSICOLÓGICO: O PAPEL VITAL DO ACOLHIMENTO COMO PRIMEIRO PASSO E NA PRESTAÇÃO DE APOIO IMEDIATO.

Autor(res)

Luciano Da Silva Buiati
Stefani Aparecida Silva Dos Santos
Maria Fernanda Martins Ferranti
Valéria Vitoria Lisboa Silva Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Resumo

O plantão psicológico é de uma grande importância tanto por conta do seu acolhimento imediato da pessoa, concedendo-lhe uma escuta ativa, segura, sigilosa e empática, levando ao indivíduo a uma maior compreensão e reflexão dos seus sentimentos, emoções e angústias que o levaram a tal momento de crise e a procura do plantão. O presente trabalho é um relato da experiência em campo num ambiente escolar onde foi aberto um espaço onde o paciente pudesse sentir-se seguro e trazer seus relatos, recebendo uma escuta acolhedora e empática dos plantonistas, tendo como objetivo melhoras na autoestima, motivação e confiança dos alunos atendidos que trouxeram diversas demandas emocionais derivadas de violência, bullying, autolesão, suicídio, ansiedade, baixa autoestima, entre outras. Isso nos mostra a importância do plantão psicológico e sua promoção de acolhimento e escuta ativa, sendo um meio de prevenção a saúde mental.

5ª SEMANA DE CONHECIMENTO