

## PLANTÃO PSICOLÓGICO: O PAPEL VITAL DO ACOLHIMENTO COMO PRIMEIRO PASSO E NA PRESTAÇÃO DE APOIO IMEDIATO.

### Autor(res)

Luciano Da Silva Buiati  
Stefani Aparecida Silva Dos Santos  
Maria Fernanda Martins Ferranti  
Valéria Vitoria Lisboa Silva Santos

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

### Resumo

O plantão psicológico é de uma grande importância tanto por conta do seu acolhimento imediato da pessoa, concedendo-lhe uma escuta ativa, segura, sigilosa e empática, levando ao indivíduo a uma maior compreensão e reflexão dos seus sentimentos, emoções e angústias que o levaram a tal momento de crise e a procura do plantão. O presente trabalho é um relato da experiência em campo num ambiente escolar onde foi aberto um espaço onde o paciente pudesse sentir-se seguro e trazer seus relatos, recebendo uma escuta acolhedora e empática dos plantonistas, tendo como objetivo melhoras na autoestima, motivação e confiança dos alunos atendidos que trouxeram diversas demandas emocionais derivadas de violência, bullying, autolesão, suicídio, ansiedade, baixa autoestima, entre outras. Isso nos mostra a importância do plantão psicológico e sua promoção de acolhimento e escuta ativa, sendo um meio de prevenção a saúde mental.

5ª SEMANA DE  
CONHECIMENTO

