

AUDITORIA DE ENFERMAGEM PARA UMA GESTÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Autor(res)

Valéria Matilde Da Silva Alves

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

Introdução

O presente estudo procura demonstrar através das literaturas científicas que a auditoria é a referência para a melhoria na qualidade da prestação dos serviços de saúde, pois tem como finalidade de aprofundar os conhecimentos técnicos, do qual visa aprimorar a prática da auditagem de planos de saúde. As mudanças ocorridas no contexto da sociedade globalizada, caracterizada pela elevação das exigências dos pacientes em relação à prestação de serviços, do qual repercutem consideravelmente no atendimento à saúde. Observou-se que a prática da auditoria ainda é recente no contexto da área da saúde, pode se dizer que no Brasil esta atividade ainda não se encontra sistematizada e com uma rotina definida no âmbito da gestão da saúde pública e privada.

Objetivo

Buscar através de literaturas cientificas o que sem tido publicado na atualidade sobre a temática auditoria em saúde. Ainda, incide em investigar: O tema abordado justifica-se pela curiosidade de avaliar quais são os procedimentos de um auditor perante suas funções frente a auditoria de saúde, e ainda o tema proposto surgiu do interesse em contribuir na melhoria da prestação dos serviços.

Material e Métodos

Um estudo bibliográfico de caráter qualitativo, exploratório e descritivo. Segundo Gil, a natureza exploratória é uma leitura do material bibliográfico que tem por objetivo verificar se a obra consultada interessa à pesquisa.
Para Lakatos & Marconi a pesquisa descritiva visa observar, registrar, analisar e correlacionar fenômenos ou fatos, sem interferir no ambiente analisado. Estudos descritivos consistem na análise e descrição de características ou propriedades, ou ainda das relações entre estas propriedades em determinado fenômeno.
Segundo Smith, Thorpe e Lowe a abordagem qualitativa é uma série de técnicas interpretativas que procuram descrever, decodificar, traduzir e, de alguma forma, chegar a um acordo com significado, não a frequência, de certos fenômenos que ocorrem de forma mais ou menos natural no mundo social. A análise dos dados coletados foi realizada, inicialmente através de ordenação do material (artigos) e leitura do material fichado.

Resultados e Discussão

Com a evolução da assistência à saúde, a elevação de custos e a busca da qualidade dos serviços, percebe-se o desenvolvimento do enfermeiro na área de auditoria, pois ele e o profissional mais envolvido em tal assistência. A

auditoria de enfermagem vem tomando novas dimensões ao longo dos anos e mostrando sua importância dentro das instituições hospitalares e no sistema saúde suplementar planos de saúde. A partir desta nova abordagem, as instituições de saúde começaram a constatar a necessidade de diminuir perdas, reduzir custos e extirpar desperdícios.

As atribuições dos profissionais de enfermagem no processo de auditoria são de suma importância e eficiência, pois pode melhorar a assistência ao paciente. E por ser uma área ainda pouco explorada, não existem muitos profissionais atuando, sendo assim, existe uma grande necessidade de melhor orientação aos enfermeiros quanto à importância de sua contribuição, bem como sobre os benefícios desse serviço (SOUZA e FONSECA, 2005).

Conclusão

Conclui-se a partir do estudo realizado, que a prática da auditoria na área da saúde é fundamental para construção de novas expectativas no campo da gestão dos sistemas de saúde, sejam eles, público ou privado, em vista da abrangência que ela consegue atingir para produzir informações destinadas à tomada de decisão. Sendo possível avançar no fortalecimento da prática da auditoria na área da saúde, com a finalidade de obter melhores resultados na prestação dos serviços à população.

Referências

ANTUNES, Marco Antonio da Silva. Ética Médica. Porto Alegre: Artes Médicas, 2007.

ATTIE, Edward Sherwart. Princípios de Contabilidade. São Paulo: Atlas, 1998.

BRASIL. Ministério da Saúde. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Brasília, 2006.

_____Ministério da Saúde. Fundação Nacional da Saúde – FUNASA. Brasília, 2006.

CAMELO, Tatiana Vasques, SILVA JÚNIOR, Osnir Claudiano da. Tratamento do tema auditoria de enfermagem em base eletrônica de dados. Rio de Janeiro: Revista Meio Ambiente e Saúde, v.1, n.3, 2006.

FRANCO, Hilário & MARRA, Ernesto. Auditoria Contábil. São Paulo: Atlas, 2003.

QUEIROZ, Simone Suely Seixas. Auditoria médica como fator de avaliação e controle de unidades de saúde. Monografia apresentada à Escola de Guerra Naval, 2009.

GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisas. 12° Ed. São Paulo: Atlas, 2010.

KOBUS, Márcio de Castro. Auditoria Médica. São Paulo: Revista de Assistência Médica Suplementar, 2010.