



## NAVEGANDO NO LABIRINTO DOS COOKIES: AS BASES LEGAIS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

### Autor(res)

Rayza Dos Santos Rocha  
Ana Paula Dos Santos Silva  
Orlando Bichiqui Junior  
Aquila Raquel De Sousa Matos Reis

### Categoria do Trabalho

1

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE IMPERATRIZ

### Introdução

A evolução tecnológica redefine a forma como interagimos online. Nesse cenário, os cookies têm papel crucial ao personalizar e coletar dados. Contudo, surgem desafios, especialmente sobre proteção de dados e transparência. A LGPD no Brasil, alinhada aos preceitos constitucionais, como o artigo 5º, que garante a inviolabilidade da privacidade e o sigilo, fornece diretrizes claras sobre o uso de cookies. Assim, esta pesquisa buscou investigar o conhecimento dos usuários ao aceitar os cookies e a relação que existe com a proteção de dados, ressaltando a falta de compreensão por parte dos usuários sobre as implicações dos cookies na privacidade. Para alcançar esse objetivo, foi adotada uma metodologia que envolveu pesquisa bibliográfica e o método quantitativo. Como resultado, verificou-se que muitos usuários não estão familiarizados com a funcionalidade e a importância desse elemento na navegação online, assim como sua interação com a LGPD.

### Objetivo

Investigar o nível de conhecimento dos usuários em relação aos cookies e sua relação com os princípios estabelecidos na LGPD e CF. Analisar em que medida os usuários compreendem o impacto dos cookies em sua privacidade online, e como essa conscientização pode ser aprimorada para promover uma utilização mais segura e informada da internet.

### Material e Métodos

Uma abordagem de pesquisa combinando métodos bibliográficos e quantitativos foi adotada neste estudo, considerando a relativa novidade e a extensão da discussão sobre a LGPD e cookies. A análise bibliográfica possibilitou uma compreensão aprofundada das bases legais, oferecendo uma discussão teórica e interpretações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados. Esse método permitiu a contextualização teórica do tema, proporcionando um embasamento sólido para a compreensão e a estruturação do estudo. Por outro lado, uma metodologia quantitativa, empregada por meio de um questionário online direcionado aos usuários do Instagram, viabilizou uma coleta de dados mensuráveis sobre o conhecimento e as percepções do público em relação aos cookies e à LGPD.



## Resultados e Discussão

Conhecimento sobre a LGPD e sua relação com cookies: Dos 205 participantes que visualizaram a questão sobre a LGPD, apenas 10 afirmaram ter conhecimento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados e sua relação com os cookies. A maioria, 35 pessoas, indicou não ter esse conhecimento. Isso revela uma baixa conscientização sobre a legislação de proteção de dados e sua conexão com os cookies.

Na análise da familiaridade com cookies durante a navegação na internet, a questão recebeu um amplo número de visualizações (228). Dentro desse grupo, 43 participantes afirmaram ter conhecimento sobre cookies, indicando ter ouvido falar sobre o termo. No entanto, é relevante destacar que uma porção considerável, composta por 11 pessoas (4 indicaram não ter conhecimento e 7 afirmaram ter ouvido falar, mas sem compreender totalmente o que são), revelou estar menos familiarizada com esse conceito.

## Conclusão

Cookies na navegação online é essencial para garantir uma experiência digital mais segura e personalizada. A ausência de conhecimento sobre esses pequenos arquivos de texto pode acarretar sérias desvantagens para os usuários, desde a perda de controle sobre a privacidade até uma experiência de navegação menos eficiente e personalizada. Com conhecimento sobre os cookies e esclarecimento para os usuários, visando um melhor controle sobre sua privacidade acesso a internet.

## Referências

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil, 1988. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm). Acesso em: 09/09/2023

BRASIL. Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Brasília, DF: Presidência da República, 2018. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm). Acesso em: 01/10/2023.

INSTAGRAM, Pesquisa, Resultados e Discursões, 2023. Acesso em: <https://postimg.cc/9rgG6B7>

INSTAGRAM, Pesquisa, Resultados e Discursões, 2023. Acesso em: <https://postimg.cc/9rgG6B7r>