A SOLIDÃO DO ALUNO EAD: COMO O TUTOR PODE AMENIZAR A FALTA DE INTERAÇÃO

Autor(res)

Fátima Aparecida Da Silva Dias
Inara Machado Moretto
Giana Valim Martins
Nelsi Juliana Kappel
Rodolfo Polzin Rondon
Erica Ferreira Rodrigues
Luciana Nogueira Da Silva Conceição

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

ANHANGUERA - EAD

Introdução

A educação a distância (EAD) é uma proposta multifacetada de ensino que apresenta vantagens únicas e primorosas para cumprir o papel de universalizar e tornar acessível a educação (CUSTÓDIO et al., 2019). Contudo, a disruptividade do processo se apresenta quando não há ou existe pouca interação entre o tutor e o estudante. De acordo com Custódio et al. (2019), o perfil do mediador para o aquirimento do conhecimento, bem como o processo, carecem de jeitos adequados para o êxito do aluno. Para Moraes (2021) mesmo com as facilidades da EAD, ainda observa-se evasão escolar nessa modalidade de ensino. Dentre os motivos da desistência de estudar, destaca-se a falta de interação que faz com que o aluno tenha um sentimento de solidão na sua trajetória acadêmica (MORAES, 2021). Nesse sentido, faz-se importante dialogar com a literatura acadêmica sobre a temática interação e mediação entre tutor e aluno, refletindo sobre ações que poderiam ser aplicadas para melhorar essa realidade.

Objetivo

Buscou-se, neste resumo, destacar a importância da interação humanizada entre tutores e estudantes no formato de ensino EAD, em especial nos cursos superiores para diminuir o notável sentimento de solidão.

Material e Métodos

O presente trabalho é uma revisão bibliográfica realizada na base de dados do Google Acadêmico. Na primeira busca utilizou-se os descritores associados ao operador booleano "mediação" and "interação" and "educação a distância" and "aluno" and "tutor", com recorte temporal 2018 a 2019, retornando com 1.790 resultados, dos quais selecionou-se dois artigos. Na segunda busca, ‘interações" and "educação a distância" and "aluno" and "tutor" and "afetividade" and "permanência", apenas em 2021, a busca ofereceu 82 resultados, selecionando-se um artigo. Para os resultados considerou-se ainda o filtro “apenas em português” e ordem de relevância. O critério de

exclusão foi artigos cujos resumos não contemplavam ideias compatíveis com o objetivo. Após leitura e análise dos textos encontrados, buscou-se refletir sobre a importância da interação humanizada entre tutores e estudantes na EAD, em cursos superiores. Dessa forma, três artigos obtiveram relevância para o presente estudo bibliográfico.

Resultados e Discussão

De acordo com Moraes (2021), na EAD a solidão do aprender é real. Fazem falta ao aluno palavras de incentivo para motivação ao longo da jornada de aprendizagem como uma palavra amiga ou um breve texto de incentivo pode estimular o discente a continuar seu percurso acadêmico (MORAES, 2021). São raras as iniciativas por parte das instituições que instiguem interação, a não ser aquelas movidas pelos próprios alunos (MORAES, 2021). Ainda conforme Moraes (2021) o aluno sente falta de pertencer, pois não se sente integrado e nem parte do coletivo universitário. Complementam Nunes et al. (2018) que as interações por meio dos recursos disponíveis no ambiente virtual geram trocas e a constituição de grupos colaborativos que interagem, discutem problemáticas e temas de interesses comuns, pesquisando, criando e se desenvolvendo. A obra de Nunes et al. (2018) traz que o princípio da interação é um indicador para a qualidade na EAD e deve ser garantido no uso de qualquer tecnologia disponibilizada.

Conclusão

A importância da interação entre tutores e estudantes na EAD, no ensino superior, sugere que as instituições proporcionem momentos de convivência entre as partes. Afinal, mesmo em curso à distância, encontros síncronos como na abertura e fechamento de semestre, seria excepcional para o conforto emocional do estudante. Além disso, a criação de grupos em aplicativos de comunicação com as partes para incentivar o diálogo e trocas, poderia servir para mais afetividade e acolhimento.

Agência de Fomento

FUNADESP-Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular

Referências

CUSTÓDIO, Simone Guimarães. et al. O Papel do Tutor na Humanização da Aprendizagem na Educação a Distância. EaD em Foco, V9, e767. 2019. Disponível em:https://doi.org/10.18264/eadf.v9i1.767. Acesso em: 15 jul. 2023.

MORAES, Ana Shirley de França. Interações e afetividade entre professor e aluno no EAD: relações para a permanência nos estudos em instituições de ensino superior. Pesquisa e Debate em Educação, v. 11, n. 2, p. 1-e32847, 2021. Disponível em:https://periodicoshomolog.ufjf.br/index.php/RPDE/article/view/32847. Acesso em: 09 jul. 2023.

NUNES, Enedina Betânia Leite de Lucena Pires. et al. A interação como indicador de qualidade na avaliação da educação a distância: um estudo de caso com docentes, tutores e discentes. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas), v. 23, p. 869-887, 2018. Disponível em:https://www.scielo.br/j/aval/a/4LVRSwQZwC9xqMczZ7gJh9j/?format=pdf&lang=pt. Acesso em: 09 jul. 2023.