

## A SOLIDÃO DO ALUNO EAD: COMO O TUTOR PODE AMENIZAR A FALTA DE INTERAÇÃO

### Autor(res)

Fátima Aparecida Da Silva Dias  
Inara Machado Moretto  
Nelsi Juliana Kappel  
Erica Ferreira Rodrigues  
Giana Valim Martins  
Rodolfo Polzin Rondon  
Luciana Nogueira Da Silva Conceição

### Categoria do Trabalho

2

### Instituição

ANHANGUERA - EAD

### Introdução

A educação a distância (EAD) é uma proposta multifacetada de ensino que apresenta vantagens únicas e primorosas para cumprir o papel de universalizar e tornar acessível a educação (CUSTÓDIO et al., 2019). Contudo, a disruptividade do processo se apresenta quando não há ou existe pouca interação entre o tutor e o estudante. De acordo com Custódio et al. (2019), o perfil do mediador para o aquirimento do conhecimento, bem como o processo, carecem de jeitos adequados para o êxito do aluno. Para Moraes (2021) mesmo com as facilidades da EAD, ainda observa-se evasão escolar nessa modalidade de ensino. Dentre os motivos da desistência de estudar, destaca-se a falta de interação que faz com que o aluno tenha um sentimento de solidão na sua trajetória acadêmica (MORAES, 2021). Nesse sentido, faz-se importante dialogar com a literatura acadêmica sobre a temática interação e mediação entre tutor e aluno, refletindo sobre ações que poderiam ser aplicadas para melhorar essa realidade.

### Objetivo

Buscou-se, neste resumo, destacar a importância da interação humanizada entre tutores e estudantes no formato de ensino EAD, em especial nos cursos superiores para diminuir o notável sentimento de solidão.

### Material e Métodos

O presente trabalho é uma revisão bibliográfica realizada na base de dados do Google Acadêmico. Na primeira busca utilizou-se os descritores associados ao operador booleano "mediação" and "interação" and "educação a distância" and "aluno" and "tutor", com recorte temporal 2018 a 2019, retornando com 1.790 resultados, dos quais selecionou-se dois artigos. Na segunda busca, "interações" and "educação a distância" and "aluno" and "tutor" and "afetividade" and "permanência", apenas em 2021, a busca ofereceu 82 resultados, selecionando-se um artigo. Para os resultados considerou-se ainda o filtro "apenas em português" e ordem de relevância. O critério de

exclusão foi artigos cujos resumos não contemplavam ideias compatíveis com o objetivo. Após leitura e análise dos textos encontrados, buscou-se refletir sobre a importância da interação humanizada entre tutores e estudantes na EAD, em cursos superiores. Dessa forma, três artigos obtiveram relevância para o presente estudo bibliográfico.

### Resultados e Discussão

De acordo com Moraes (2021), na EAD a solidão do aprender é real. Fazem falta ao aluno palavras de incentivo para motivação ao longo da jornada de aprendizagem como uma palavra amiga ou um breve texto de incentivo pode estimular o discente a continuar seu percurso acadêmico (MORAES, 2021). São raras as iniciativas por parte das instituições que instiguem interação, a não ser aquelas movidas pelos próprios alunos (MORAES, 2021). Ainda conforme Moraes (2021) o aluno sente falta de pertencer, pois não se sente integrado e nem parte do coletivo universitário. Complementam Nunes et al. (2018) que as interações por meio dos recursos disponíveis no ambiente virtual geram trocas e a constituição de grupos colaborativos que interagem, discutem problemáticas e temas de interesses comuns, pesquisando, criando e se desenvolvendo. A obra de Nunes et al. (2018) traz que o princípio da interação é um indicador para a qualidade na EAD e deve ser garantido no uso de qualquer tecnologia disponibilizada.

### Conclusão

A importância da interação entre tutores e estudantes na EAD, no ensino superior, sugere que as instituições proporcionem momentos de convivência entre as partes. Afinal, mesmo em curso à distância, encontros síncronos como na abertura e fechamento de semestre, seria excepcional para o conforto emocional do estudante. Além disso, a criação de grupos em aplicativos de comunicação com as partes para incentivar o diálogo e trocas, poderia servir para mais afetividade e acolhimento.

### Agência de Fomento

FUNADESP-Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular

### Referências

- CUSTÓDIO, Simone Guimarães. et al. O Papel do Tutor na Humanização da Aprendizagem na Educação a Distância. EaD em Foco, V9, e767. 2019. Disponível em:<https://doi.org/10.18264/eadf.v9i1.767>. Acesso em: 15 jul. 2023.
- MORAES, Ana Shirley de França. Interações e afetividade entre professor e aluno no EAD: relações para a permanência nos estudos em instituições de ensino superior. Pesquisa e Debate em Educação, v. 11, n. 2, p. 1-e32847, 2021. Disponível em:<https://periodicoshomolog.ufjf.br/index.php/RPDE/article/view/32847>. Acesso em: 09 jul. 2023.
- NUNES, Enedina Betânia Leite de Lucena Pires. et al. A interação como indicador de qualidade na avaliação da educação a distância: um estudo de caso com docentes, tutores e discentes. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas), v. 23, p. 869-887, 2018. Disponível em:<https://www.scielo.br/j/aval/a/4LVRSwQZwC9xqMczZ7gJh9j/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 09 jul. 2023.